

해외출장  
보고서

범죄예방 환경조성 지원사업

## ICA International Conference 참석 및 캐나다 캘거리 범죄예방 관련 기관 방문·사례조사

2017.8.6 - 8.12  
캐나다(캘거리)

손동필 연구위원, 현태환 연구원

**( a u r i )** 건축도시공간연구소





## 목 차

I. 출장개요 .....	1
II. ICA International Conference 참석 결과 .....	4
III. 캘거리 Drop-In Rehap Center 방문 및 관계자 면담 .....	9
IV. 캘거리 East Village 관계자 면담 및 사례지 답사 .....	25
V. 캘거리 Downtown 사례지 답사 .....	40
VI. 출장성과 및 시사점 요약 .....	43



# I. 출장개요

## 1. 출장 목적

- 1) 2017 ICA International Conference 참석 및 발제
  - 2년마다 열리는 CPTED 국제학회인 ICA International Conference에 참석하여 전세계의 CPTED 동향 및 기법을 학습하고, 현재 한국에 적용가능한 CPTED를 발굴하여 향후 CPTED 정책발굴에 참고
  - 한국형 CPTED 발제를 통해 한국형 CPTED의 우수성을 널리 알리고 더불어 건축도시공간연구소의 위상을 높이는데 기여함과 동시에 관련기관 및 전문가, 실무자와의 지속적인 교류의 계기를 마련
- 2) 캐나다 캘거리 CPTED 전문가 면담 및 사례지 답사
  - 캐나다 캘거리 CPTED 전문가와의 인터뷰를 통해 공공 및 민간기관에서 CPTED에 접근하는 방법을 알아보고 민·관협의체가 어떠한 시스템으로 조직되고 운영되는지에 대한 의견 수렴
  - 선진 CPTED 사례지역 답사를 통해 관련 시스템이 어떻게 현장에 적용되는지 알아보고, 특히 도시재생과 CPTED의 연계방식에 대한 사례조사를 통해 이를 한국의 시스템에 어떻게 적용가능한지에 대한 시사점을 도출

## 2. 주요 업무수행

- 1) 2017 ICA International Conference 참석 및 발제
  - 일 시 : 2017년 8월 7일 - 8일
  - 장 소 : Coast Plaza Conference Centre, Calgary, Canada
  - 발제자 : 손동필 연구위원
  - 발제명 : 2nd Generation CPTED Strategies and Effect for the Urban and Rural Complex City
  - 주요내용: 도농복합지역 CPTED 적용 기법 및 사례를 통해 한국만의 독창적인 CPTED 기법 소개 및 시사점 발표
- 2) 캘거리 Drop-in & Rehap Center Sandra Clarkson 면담 및 센터 답사
  - 일시 : 2017년 8월 9일(수)
  - 장소 : 캘거리 Drop-in & Rehap Center 회의실
  - 참석자 : Sandra Clarkson(Associate Executive Director), Barry G. Davidson (ICA Executive Director, 안내), 손동필 연구위원, 현대환 위촉연구원

3) 캘거리 East Village 도시계획가, 경찰, 범죄예방 디렉터 면담

- 일시 : 2017년 8월 10일(목)
- 장소 : 캘거리 경찰서 회의실
- 참석자 : Julia Anderson(캘거리 시청 Urban Planner),  
Leah Barber(캘거리 경찰서 Inspector),  
Tony Lake(International Security Management and Crime Prevention  
Institute Director),  
Barry G. Davidson (ICA Executive Director, 안내),  
손동필 연구위원, 현태환 위촉연구원

4) East Village 개발 CPTED 사업 사례지 답사

- 답사일 : 2017년 8월 10일(목)
- 주요내용 : East Village는 낙후지역의 재개발을 통해 지역 경제를 활성화하  
고 범죄를 예방하는 대상지로, 도시재생이 어떻게 범죄예방과 연계되는지에  
대한 사례

5) 캘거리 다운타운 CPTED 사례지

- 답사일 : 2017년 8월 9일(수)
- 주요내용 : 캘거리 다운타운 지역에 적용된 CPTED 사례지 답사를 통해 캐  
나다의 현재 CPTED 기법에 대해 알아보고, 중심상업지구의 CPTED는 어떻게  
적용가능한지에 대한 사례

### 3. 주요 일정

일 자	현지시간	출발지	도착지	일 정	기 타
8월6일 (일)	18:50- 17:23	인천	캐나다 캘거리	•출국(대한항공, 1회경유)	인천공항 (13h30m)
	17:23-	캘거리		•숙소 이동	
8월7일 (월)	08:30- 12:30	캘거리		•2017 ICA International Conference 참석 - Coast Plaza Conference Center	Coast Plaza Hotel  Conferen ce Room
	13:30- 16:30				
	17:00- 21:00			•International CPTED Association AGM - Coast Plaza Conference Center	
8월8일 (화)	08:30- 12:30	캘거리		•2017 ICA International Conference 참석 - Coast Plaza Conference Center	
	13:30- 16:30				
	14:00- 14:30			•2017 ICA International Conference 발제 - 2 <sup>nd</sup> Generation CPTED Strategies and Effect for the Urban and Rural Complex City	
	14:30- 16:30			•2017 ICA International Conference 참석 - Coast Plaza Conference Center	
8월9일 (수)	9:30- 12:00	캘거리		•캐나다 캘거리 Drop-in & Rehap Center 전문가 자문회의 - Drop-in & Rehap Center의 역할 - Drop-in & Rehap Center의 업무	센터 회의실
	13:00- 15:00			•Drop-in & Rehap Center 답사	
	15:30- 18:00			•Downtown Commercial 답사	
8월10일 (목)	9:30- 12:00	캘거리		•캐나다 캘거리 East Village 개발 및 CPTED 관련 전문가 자문회의	캘거리 경찰서 회의실
	13:00- 18:00			•East Village 사례지 답사	
8월11일 (금) ~ 8월12일 (토)	11일 12:25 - 12일 17:45	캘거리	인천	귀국(대한항공, 1회경유)	인천공항 (14h20m)

## Ⅱ. ICA International Conference 참석 결과

### 1. 개요 (2017 ICA International Conference)

- ‘My street, my neighbourhood, my city-CPTED in action’이라는 주제로 캐나다 캘거리에서 개최하는 세계 최대 CPTED 컨퍼런스로서 2013년부터 캐나다 캘거리에서 2년마다 개최하고 있으며, 2017년 컨퍼런스는 총 12개국에서 25명이 참석하여 각국의 CPTED 정책 및 사례에 대한 발표로 이루어 짐
- 주요 의제는 CPTED 정책의 역할, 계획·설계·관리는 통한 범죄예방, 노숙자를 위한 CPTED의 역할, 안전한 지역 만들기, 개발도상국의 CPTED 계획 등
- 일 시 : 2017년 8월 7일 - 8일
- 장 소 : Coast Plaza Conference Centre, Calgary, Canada

### 2. 2017 ICA International Conference 발제

- 발제자 : 손동필 연구위원
- 발제명 : 2nd Generation CPTED Strategies and Effect for the Urban and Rural Complex City
- 주요내용: 도농복합지역 CPTED 적용 기법 및 사례를 통해 한국만의 독창적인 CPTED 기법 소개 및 시사점 발표



[그림] 손동필 연구위원 컨퍼런스 발제 사진

### 3. 컨퍼런스 발제자 및 발표 요약

- 총 12개국에서 19인이 그동안의 CPTED 연구성과를 발표하였음
- 참가국 : 미국, 뉴질랜드, 캐나다, 호주, 영국, 칠레, 온두라스, 멕시코, UN해비타트, 인도, 프랑스, 한국, 덴마크

발표자	국적	발표요약
Julia Ryan	USA	<p>제목 : Driving economic opportunity and engagement with CPTED</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 미국 LISC는 지역 경제회생 방식으로 주거와 부동산에 대한 투자 확대, 가구소득과 복지 증진, 경제적 개발 자극, 수준높은 교육접근성 향상, 건강하고 환경친화적인 삶의 방식을 지원</li> <li>• 이를 통해 지역의 범죄율을 줄이고 이는 결과적으로 지역의 경제를 향상의 순환 사이클 완성</li> </ul>
Sue Ramsay	New Zealand	<p>제목 : CPTED's contribution to safety in the new Christchurch Bus Interchange</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지방의 버스정류장에 CPTED 기법을 적용하여 여행객의 안전을 도모</li> <li>• 특히 버스정류장은 지역 공공장소의 핵심으로 해당 시설의 안전은 지역 전체의 안전으로 파급효과가 큼</li> <li>• 경제적 이득 : 1:195(비용/편익) 발생</li> </ul>
Barry Horrobin	Canada	<p>제목 : CPTED implementation-The key catalyst in the restoration of the Ford City neighbourhood</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 증가하는 범죄를 줄이고 예방하고자 Ford시는 커뮤니티 재생 계획을 시작</li> <li>• 주목한 것은 교육, 기술, 계획, 경찰, 주택 분야에 있는 공적영역과 사적영역의 사람들을 하나의 조직으로 구성하여 각자 맡은 영역에서 충실히 업무를 수행</li> <li>• 핵심상업시설의 유치, 접근 통제의 강화, 골목길 시스템의 재지정, 연중 커뮤니티 강화 행사 등이 Ford시의 중점 사업임</li> </ul>
Mateja Muhinjac Tarah Hodgkinson	Australia Canada	<p>제목 : Implementation-The forgotten variable in CPTED research and practice</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPTED 사업의 성공을 위해 필수적인 요소는 이해관계자의 참여, 예산, 각 부처의 협력체계 구축, 정책의 명확성 및 실행력, 문제 분석 및 지역특징 분석, 이 모든 것들의 결합임</li> </ul>

Tyan Mackrell Devin MacArley Herb Sutton	Canada	<p>제목 : Building capacity to implement CPTED principles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• North Battleford 지역 커뮤니티 재생에 있어 어려운 점을 설명</li> <li>• 이해관계자의 역할 설정, 예산, 참여행사에 의 피로, 행동의 변화 등이 CPTED 사업에 있어 성공의 제약요인임</li> </ul>
Wendy Sarkissian	Canada	<p>제목 : Why consult the community and then nothing happens. Why is that?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonnyrigg 지역의 재개발을 통해 공공주택 수는 유지하면서 비율을 89%에서 30%로 낮추고 자가거주자를 늘림으로서 범죄예방 효과 입증</li> </ul>
Tim Pascoe Macarena Rau	UK Chile	<p>제목 : Evaluation of CPTED initiatives in vulnerable neighborhoods in Latin America</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 남미지역의 CPTED는 상대적으로 새로운 개념이 필요하고, 도시구성·주민참여 프로세스·지방정부 관리의 전략에 대한 영향을 평가하는 것이 중요함</li> <li>• 이에 관찰-분석-대응-평가의 순서(SARA 모델)로 CPTED 사업 수행</li> </ul>
Emma Suazo Carlos Gutierrez Vera	Honduras	<p>제목 : CPTED and citizen participation in Honduras</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적 가치의 상승을 위해 온두라스 정부는 인프라 프로젝트에 전체예산의 76%, 지방정부는 12% 그리고 지역 커뮤니티 조직이 12% 부담</li> <li>• 특히 관련 프로젝트에 여성인력이 참여하도록 독려하고, 범죄예방 관련 프로그램도 동시에 실시하여 여성대상 폭력율을 낮추기 위해 노력</li> </ul>
Mercedes Escudero -Carmona	Mexico	<p>제목 : CPTED in Mexico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교폭력을 막기위해 학교공존 프로그램을 도입</li> <li>• 학생, 부모 및 선생님과 학교 커뮤니티를 구성하고 조화로운 공존을 위한 협약문서를 만들어 교육을 받음</li> </ul>



Claude Ngomsî	UN Habitat	<p>제목 : Diffusion of CPTED in Sub-Saharan Africa: process, outcomes and lessons</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 아프리카 지역의 극악한 범죄와 테러를 막고 위한 CPTED의 보급과 채택에 대한 중요성 강조</li> <li>• 이를 위해 입법과 기술적 기구에 CPTED를 통합하기 위해 지속적인 대화와 방문 필요</li> </ul>
Mankari Khanna -Kapoor	India	<p>제목 : Delhi 'Mohallas' – the evolution of a neighbourhood and its CPTED</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인도 델리지역에 1970년대 건축된 저층 다세대 주택은 노후화 및 거주 인구의 급속한 증가로 인해 각종 범죄가 만연하였음</li> <li>• 이를 주택의 개선, 특히 자연적 감시를 위한 울타리 및 출입문의 높이 낮춤 및 시선을 방해하는 각종 식재류의 제거만을 통해서 범죄를 획기적으로 낮춤</li> </ul>
Vanessa Grob	France	<p>제목 : Reportage and observation of a place that changes over the days</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008년부터 2011년 까지 파리의 Place De La Republique광장의 개선 사업 진행</li> <li>• 광장 역사 설명, 운영 분석, 주민들의 참여를 끊임없이 유도한 결과 지역 커뮤니티의 중심지로 변화함</li> </ul>
Fluer Knight	New Zealand	<p>제목 : Safer schools, safer neighbourhoods</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPTED와 안전성장을 통합하여 학교 커리큘럼에 적용하여 학교의 범죄안전 능력 향상 및 학생들의 범죄에 대한 인식 제고</li> </ul>
Bo Gronlund	Denmark	<p>제목 : CP-UDP, geodata and mapping 2015-2017</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPTED의 다음 단계로서 CP-UDP의 필요성을 강조</li> <li>• CP-UDP의 7가지 특성으로 특정 지역 및 공간에 알맞게, 연구의 증대 및 유용한 연구결과, CPTED 및 CP-UDP 전문가의 참여, 정부 및 타 범죄예방 부서의 참여, 교육된 계획가 및 건축가, 도시계획·도시설계·건축설계의 통합, 적절한 데이터로의 접근을 이야기함</li> </ul>

#### 4. 컨퍼런스 사진



[그림] 2017 ICA 국제 컨퍼런스

### Ⅲ. 켈거리 Drop-In Rehap Center 방문 및 관계자 면담

#### □ 켈거리 Drop-in & Rehap Center Sandra Clarkson 면담

- 일시 : 2017년 8월 9일(수)
- 장소 : 켈거리 Drop-in & Rehap Center 회의실
- 참석자 : Sandra Clarkson(Associate Executive Director), Barry G. Davidson  
(ICA Executive Director, 안내), 손동필 연구위원, 현태환 위촉연구원



[그림] Drop-in & Rehap Center 자문회의 사진

범죄를 예방하고 줄이기 위해서는 잠재적 범죄자의 관리가 중요하다. 여기서 말하는 잠재적 범죄자란 사회에서 소외되고 격리되어 버려진 이들을 말한다. 특히 이들 범죄의 경우 생계형 범죄가 많고 사회에 불만이 쌓여 일어나는 강력범죄도 일정 부분 차지하고 있다. 이들을 다시 사회에 소속되도록 하고 자기 자신을 돌볼 수 있는 능력을 배양할 때 까지 기초적인 생활 서비스를 제공하고 사회적 능력을 배양하는 기관의 필요성은 그래서 매우 중요하다고 할 수 있다. 켈거리 Drop-in & Rehap Center은 지역의 노숙자 및 사회소외자들이 다시 사회로 복귀할 수 있도록 다양한 서비스 및 프로그램을 제공하는 기관으로 범죄예방을 위해 필수적인 기관이라고 하겠다.

#### □ 켈거리 Drop-in & Rehap Center Society

아래 내용은 Drop-in & Rehap Center의 Sandra Clarkson(Associate Executive Director) 센터 안내 및 인터뷰 내용을 보고서 양식에 맞추어 재구성하였으며, 인터뷰 내용의 의미를 살리기 위해 설명하는 방식으로 기술하였습니다.

## 1. 개요

- Drop-in & Rehap Center는 노숙자, 사회에서 소외된 사람 그리고 최극빈층에게 50가지 이상의 프로그램을 제공하는 사회단체입니다.
- 1961년 개원한 북아메리카 지역 최대 단체입니다.
- Drop-in & Rehap Center는 식사, 잠자리, 옷, 의료서비스, 카운슬링, 봉사 기회, 교육, 영구 지원하우스 등의 종합적인 커뮤니티 지원방안을 제공하고 있습니다.

## 2. 센터의 설립 목적

- 센터에 오는 모든이들은 많은 사연을 가진 독특한 한 인격체입니다. 그들이 오는 이유는 전부 다릅니다. 많은 이들은 학대, 방치 및 소외등의 경험을 가진채 다른이들이 가져본 삶의 기회를 한번도 가져보지 못한 이들입니다. 어떤 이들은 자신의 눈앞에서 그들의 세상이 산산조각난 것을 바라본 이들입니다. 어떤 이들은 약물 및 알콜 중독과 싸우고 있고, 정신적 건강 상태로 인해 고통 받는 이들입니다.
- 때로 하루에 한번 따뜻한 한끼의 식사가 모든 것인 사람이 있습니다. 다른이는 아마도 작은 침대하나가 필요할지도 모릅니다. 많은 이들이 카운슬링, 의료서비스, 정부서비스의 수혜방법, 취업활동 그리고 저렴임대주택과 같은 넓은 의미의 서비스가 필요합니다.
- 그들이 원하는 것이 무언이던간에, 우리는 복잡한 길에 서있는 그들을 올바른 방향으로 안내하고, 그들이 필요로 하는 것에 알맞은 돌봄과 길을 제시하는 방식으로 그들을 돕기위해 존재합니다.

## 3. 비전

- 사람은 길에서 때어나지 않았듯이 길에서 생을 마치지 않아야 합니다. Drop-in & Rehap Center는 어떤이들의 삶이 시작되는 곳이 되도록 도움을 제공합니다.

## 4. 목적

- Drop-in & Rehap Center는 빈곤의 경함을 위해 존재합니다. 우리는 커뮤니티 지원, 자원 그리고 주거를 통해 만성적인 노숙자들을 돌봅니다. 또한 관계자들과 협동하고, 주장하고, 안내합니다.

## 5. 운영철학

- 우리도시의 사회 소외자, 권리 박탈자 및 노숙자들을 위한 인정있는 목소리가 되어야 합니다. 그들을 현재 상황으로 이끈 환경과 관계없이 서비스를 제공하고, 판단하지 않으며, 공정하고 적절한 프로그램을 제공하고 지원합니다. 이를 통해 각 개인이 그들의 노력으로 그들의 삶에서 한발짝 나아갈 수 있도록 도움을 제공합니다.

## 6. 전략 우선순위

- 1) 켈거리의 노숙자 및 빈곤층을 위한 중심 허브
- 2) 노숙자 관리 정보 시스템을 통한 커뮤니티 공동 돌봄 모델의 연결점
- 3) 연구와 최고의 실행 그리고 전문가 고용에 집중
- 4) 지역에 적절한 주거 모델 건설을 위해 켈거리 노숙자 재단(Calgary Homeless Foundation) 및 관계자와 협업
- 5) 책임감있고, 도덕적이며, 지속가능한 자원 개발 가속화
- 6) 빈곤에 허덕이는 이들을 위한 더좋은 시스템과 서비스 획득을 위한 커뮤니티, 지도자 및 정부와 연계
- 7) 건강 및 웰니스 해결을 위해 고객을 위한 목소리를 내고 알베르타 건강서비스(Alberta Health Service) 및 관계자와 협업

## 7. 실행 순위

- 센터는 고객을 위해 총 5단계의 실행 순위를 정하여 단계별로 알맞은 프로그램을 운영하고 있습니다. 첫 번째 생리적 단계에서는 인간으로서 최소한의 생활을 할 수 있도록 하는 일에 집중하고 있습니다. 음식, 수면, 깨끗한 옷 및 세면 등입니다. 두 번째 단계는 안전입니다. 생리적 단계를 통해 인간으로서의 면모를 갖추면 사람들은 자신이 안전하게 보호받고 있는지에 대해서 생각합니다. 이를 위해 우리센터에서는 다양한 사회지원 프로그램 및 의료서비스를 제공하고 있습니다. 세 번째 단계는 사회화입니다. 사회에 진출하기 전 사람들과의 관계, 문화, 현재 사회현상들에 대한 이해를 높이는 단계라 할 수 있습니다. 네 번째 단계는 자부심입니다. 사회에 나가서 하나의 일원으로서 당당히 생활할 수 있도록 다양한 취업프로그램을 제공하고, 정서적인 안정을 강화하는 프로그램을 운영하고 있습니다. 마지막은 자활단계입니다. 사회의 일원으로서 생활하면서 자신만의 집을 갖도록 저소득층 임대주택을 활성화 하는 단계입니다.
- 각 단계별 중점 사항 및 관련 프로그램을 통해 우리는 한명의 사람이 자활능력

을 배양하여 독립적인 삶을 영위할 수 있도록 돕고 있으며, 이에 대해 우리 직원들은 큰 자부심을 갖고 있습니다.

#### 1) 생리적 단계 (Physiological)

##### ① 커뮤니티 협동 돌봄(Community Collaborative Care)

- 연간 2만명이 넘는 사람들이 도움을 찾아 센터를 찾아오고 있으며, 이들에게 맞춤형 서비스를 제공한다는 것은 센터에게도 큰 도전과 같습니다. 그러나 커뮤니티 협동 돌봄 모델(3-C Model)을 통해 우리는 효율적이고 소화가능한 프로세스, 평가 및 위탁 시스템 그리고 정기적인 상황 관리시스템을 통합하여 우리의 고객들에게 적절한 돌봄서비스를 효율적으로 제공합니다. 모든 단계에서의 상황 관리 프로세스를 통해 우리 종사자들은 높은 수준의 훈련을 받고 신중하게 채용됩니다. 우리는 고객이 요구하는 것에 대한 최선의 서비스를 제공하는 방식과 같이 3-C Model을 통해 유연성 있는 전반적인 돌봄 시스템을 통합하여 서비스를 제공합니다.

##### ② 낮잠 서비스 (Day Sleep)

- 적은 수의 기관만이 일과시간동안에 잠을 잘 수 있는 서비스를 제공하고 있습니다. 우리 센터는 낮잠 서비스를 제공하며, 성인돌봄 직원의 감독하에 운영됩니다. 낮잠은 두가지 주요 이유로 유용합니다. 첫째는 만일 고객이 추위 또는 다른 이유로 인한 날씨에 고통을 느낀다면 일과시간동안 휴식을 취할 수 있는 곳이 필요합니다. 두 번째는 대부분의 고객들이 밤새도록 일하는 직업을 가지고 있다는 것입니다. 그들에게 낮잠은 중요합니다. 누구든지 밤서서 일해본 사람은 낮에 자는 것이 얼마나 중요하고 힘들다는 것을 알고 있을 것입니다. 동기부여, 생산성 그리고 건강은 충분한 양의 수면을 요구합니다. 낮잠 서비스는 우리의 고객에게 제공하는 중요한 서비스의 하나입니다.

##### ③ 긴급 대피소(Emergency Shelter)

- 평균적으로 3,000~4,000명의 켈거리 시민은 길거리에서 지냅니다. 그들이 노숙자가 된 이유는 수없이 많습니다. 그러나 그들의 따뜻하고, 편안하고 안전한 공간에 요구는 동일합니다. 그들중 대략 1/3의 사람들이 저희 센터에 있습니다. 1986년부터 우리는 다리 밑, 골목길 그리고 도시공원의 숨겨진 장소에서 밖에 잠을 잘 수 없는 이들에게 일시적 잠자리를 제공하기 시작했습니다. 우리는 그들에게 또 다른 아침을 맞이할 수 있을 수 있고, 그들의 건강을 유지하기



위한 휴식처로, 일자리를 찾거나 계속 일할 수 있도록, 그리고 영구적인 삶의 공간을 찾을 수 있도록 돕는 편안하고 안전한 장소를 제공합니다. 센터는 총 1006개의 침대 중 960개의 침대를 선착순으로 제공하고 있습니다.



[그림] 긴급대피소 및 낮잠서비스 제공

#### ④ 무료옷가게 (Free Clothing Store)

- 때로는 작은 것이 큰 기쁨을 주기도 합니다. 좀 우습게 들릴지 모르지만 만일 당신이 하루종일 빗속에서 걸었을 때 다시 새양말을 신은 것만큼의 기쁨을 주기도 합니다. 좋은 양말은 빙산이 일각입니다. 센터는 우리의 고객에게 모든 종류의 옷을 무료로 제공합니다. 지역의 기부를 통해 들어온 여러 가지 옷들을 분류하고 라벨을 붙인 후 옷가게에 걸어놓습니다. 공사장이나 사무실에서 일할 때, 취업면접을 위해 양복이 필요할 때 또는 새 속옷이 필요할 때 등 다양한 상황에 필요한 옷들을 필요한 누구에게나 제공하고 있습니다.

#### ⑤ 식사 서비스 (Meal Service)

- 아침, 점심, 저녁 및 두 번의 간식 제공을 통해 우리는 하루 1100명에게 식사를 제공한다는 자부심을 가지고 있습니다. 고객 및 지역 봉사자들의 도움으로 우리는 각 끼니마다 수백명에게 식사를 제공할 수 있습니다. 그리고 일하거나, 학교에 가거나 아님 특정한 일 때문에 제시간에 오지 못하는 이들을 위해 우리는 지역 커뮤니티의 도움으로 점심배달 프로그램을 수행하고 있습니다. 일반인, 학교, 기업 및 종교단체의 기부를 통해 높은 수준의 식사를 제공하고 있으며, 고객이 언제 어떤 상황에서도 식사를 할 수 있도록 휴일에도 식사 프로그

램을 운영하고 있습니다. 이를 통해 연간 120만 끼의 식사를 제공하였고, 그중 월 1만7천건의 점심배달을 수행하였습니다.



[그림] Drop-in & Rehap Center 식당

#### ⑥ 위생 사무실 및 세탁 (Hygiene Office and Laundry)

- 모든이들은 따뜻한 샤워와 깨끗한 옷을 제공받을 자격이 있습니다. 우리 위생 사무실 및 세탁 프로그램을 통해 고객들이 주간 및 야간에 서비스 받을 수 있도록 하고 있으며, 위생과 관련된 모든 범위의 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 비누, 샴푸, 린스, 로션, 생리대, 면도기, 면도크림, 치약 및 칫솔 등을 제공하고 있습니다. 그리고 샤워후에는 면도기와 칫솔을 보관하도록 하며, 세탁되어진 깨끗한 옷을 받을 수 있도록 하고, 머리도 손질해 주고 있습니다. 미용사와 스타일리스트는 자원봉사자로 일하고 있으며, 시간 날 때 센터에 와서 도와주고 있습니다.

#### 2) 안전 단계 (Safety)

##### ① 24/7 열린 공간(24/7 Building Access)

- 노숙자들은 쉴 수가 없고 우리도 마찬가지입니다. 흑한기, 흑서기, 자정, 정오, 크리스마스, 부활절, 할로윈 기간 등 우리 센터는 절대 문을 닫지 않습니다. 우리의 인정 많고 잘 훈련된 직원들은 우리의 고객을 돌보기 위해 24시간동안 돌아가면서 일하고 문을 닫지 않습니다.





[그림] Drop-in & Rehap Center 출입문

## ② 건물 안전(Building Security)

- 무엇보다도 안전은 센터의 가장 중요한 사항입니다. 자격증을 가진 훈련된 안전팀은 성실하게 우리의 고객, 직원 그리고 물적 자산을 보호합니다. 우리는 서비스를 이용하고 건물에 들어오는 모든 개인들의 특정한 프로필을 확인하기 위한 생체측정 시스템을 운영하고 있습니다. 이를 통해 누가 건물안에 들어오는지 항상 모니터링을 실시하고 있습니다. 우리의 고객 대부분은 취약계층의 사람들이며, 센터는 고객이 항상 그들의 복지가 우선이라는 것을 알 수 있도록 하는 안전한 안식처입니다.



[그림] Drop-in & Rehap Center 건물 출입구

### ③ 카운슬링(Counselling)

- 센터 카운슬러들은 우리 직원들 중 가장 유능한 사람들입니다. 매일 그들은 고객의 광범위하고 다양한 요구를 해결해 주기 위해 노력합니다. 세금, 신분증, 은행계좌, 장애인 지원프로그램, 국가 지원프로그램, 소송관련, 정신적 의료관련 등 다양한 분야의 일에 도움을 주고 있습니다. 가장 놀라운 것은 그들이 제공하는 것 중 가장 중요한 것이 세금관련 일입니다. 시에서 제공하는 몇몇 서비스는 저소득층을 위한 것이고 세금환급은 우리 고객이 하기에 어려운 일 중 하나입니다. 세금환급에 대한 각 단계별 어려운일을 해결해주고 우리 고객이 적절하나 서비스를 받도록 돕는 것이 그들의 주된 일 중 하나입니다. 물론 카운슬러들은 따뜻하고 인정많은 대화에 유능합니다.

### ④ 중독/상처 감소 (Intox/Harm Reduction)

- 우리의 꿈은 고객이 행복하고, 건강하며, 자생가능한 삶을 영위하도록 하는 것이지만, 현실은 많은 이들이 거기까지 가는 길이 너무나 멀다는 것입니다. 모든 고객들은 그들의 삶에서 어떠한 형태의 트라우마나 비극을 경험하였고, 이것이 그들을 우리한테 오도록 하였습니다. 그들중 몇몇은 정신적 붕괴 및 중독에 의해 피해를 입고 있습니다. 고통 감소 프로그램을 통해 우리는 고객들이 치료 및 회복으로 이행할 수 있도록 그들이 경험한 고통의 양을 최소화하는 방안을 찾고 있습니다. 고통 감소 프로그램과 연계된 야간 중독 수면 서비스는 고객들에게 따뜻하고, 안전하며, 외부의 위험한 공간으로부터 지켜주는 적절한 환경을 제공하고 있습니다. 우리가 제공하는 음식, 수면 그리고 대화는 그들과 연결점을 형성하고, 관계를 복원하며, 유대감을 증진시킬 수 있는 기회를 만듭니다. 그리고 관계의 형성은 우리가 하는 일의 많은 부분을 차지합니다. (Intox 프로그램 참여자 : 2015년 평균 177명/일, Harm Reduction 프로그램 참여자 : 2015년 평균 156명/일)

### ⑤ 의료 서비스(Medical)

- 의료는 인간의 기본적 권리입니다. 불행하게도 노숙자와 빈곤층에게는 그렇지 않습니다. 우리는 취약계층에게 알맞은 시간에 적절한 의료서비스의 접근으로 그들이 원하는 지원을 하는 것이 어렵다는 것을 경험적으로 알고 있습니다. 우리 고객의 대부분은 주치의가 없습니다. 그들은 항상 약속시간에 맞출 수 있는 교통편에 기댈 수 없습니다. 그리고 지속적인 관심이 필요한 의료상태에 있는 취약계층에게 정기적인 병원 방문은 어렵고 혼란스러운 일입니다. 센터 의료서

비스는 켈거리 노숙자에게 접근이 쉽고, 즉각 대응하고, 알맞은 시간에 의료서비스를 편리하게 제공하고 있다는 믿음이 있습니다. 우리 간호사 팀은 가장 믿음직한 직원들입니다. 2명의 등록 간호사와 1명의 보조간호사로 팀을 이루고 있습니다. 간호사들은 일반적 상처, 질병 그리고 노숙자들이 자주 겪는 의료적 사고에 단련되어 있습니다. 그리고 그들은 환자가 더 높은 수준의 의료서비스를 받을 수 있도록 주장할 수 있습니다. 센터는 켈거리 도시프로젝트 단체(Calgary Urban Projects Society(CUPS))와 긴밀히 협력하여 일주일에 한번 의사가 방문하여 긴급하지 않은 진단, 점검 및 처방에 관련된 일을 하고 있습니다. 또한 의사는 침술사, 상처 치료 전문가, 만성질환 관리 전문가와 협업하여 환자들을 돌보고 있습니다.

#### ⑥ 안전작업(Safeworks)

- 안전작업의 목적은 켈거리의 최상 취약계층사이에서의 성적·주사관련 감염을 제거하는 것입니다. 어떠한 판단 없이 그리고 무료로 고객들은 안전하지 않은 성관계 및 정맥약물 사용과 연관된 만성적이고 극심한 질병의 전염을 막을 수 있게 콘돔, 안전한 주사기, 거즈 그리고 다른 품목에 접근할 수 있습니다. 이를 통해 우리는 노숙자들이 그들의 삶에서 마주치는 위험을 일정부분 경감시킬 수 있다고 믿고 있습니다.

#### ⑦ 보관소(Storage)

- 보관소는 우리가 제공하는 서비스 중 가장 영향력이 큰 서비스입니다. 노숙자들은 그들이 가진 모든 것을 손에 들고 있거나 가방에 넣어가지고 다니기 때문에, 약간이지만 소중한 소유물은 절도 또는 분실에 노출되어 있습니다. 총 2417개의 보관함이 있으며, 그들의 소유물을 보관할 수 있는 안전한 장소를 갖는 것은 그들에게 정신적 평화를 제공할 뿐만 아니라, 그들이 아주 작은 공간이라도 자신 스스로 관리하는 것이라는 인식을 심어줄 수 있습니다. 지정 보관함은 지원주거층에 있는 모든 거주자에게 제공되며, 이를 통해 그들은 소유물에 대한 스트레스를 어느정도 경감하며, 독립심을 키울 수 있도록 합니다.



[그림] 개인 물품보관함

#### ⑧ 범죄피해자 서비스(Victim Services)

- 켈거리 노숙자 들은 대부분 범죄 피해자들입니다. 불행하게도 그들이 당한 절도, 폭행 및 성폭력의 아주 일부분만 신고되고 있는 실정입니다. 범죄피해자들이 어디로 돌아갈지 모르기 때문이건, 그들이 그들의 신고가 무시당할 것이라 예상하건, 보복범죄에 대한 두려움 때문이건, 어떤 이유던 간에 노숙범죄 피해자들은 보통 고요하고 절대 받을 수 없는 고통에 시달리고 있습니다. 우리는 이들을 위한 주장을 하고 당연한 정의를 받을 기회가 있다는 것이 중요하다고 믿고 있습니다. 켈거리 시내 범죄피해자 서비스 프로그램은 우리 센터, 알베르타 변호사 협회, 경찰, 안전한 커뮤니티 및 기회 자원 센터와 연계하여 노숙범죄 피해자에 초점을 맞추어 모든 법률적 과정에서 그들을 돕고 있습니다. 경찰 조서 작성 방법, 법정에서의 증언 방법 , 피해에 대한 금전적 합의 및 보상을 받을 수 있도록 하고 있습니다.

### 3) 사회화 단계 (Social)

#### ① 커뮤니티 농장(Community Garden)

- 5년전 켈거리 다운타운 단체와 센터는 다운타운 내에 커뮤니티 농장을 만들었습니다. 사실 커뮤니티 농장이 특별한 것은 아니지만 우리 농장은 센터 자원봉사자들과 고객들에게 매우 특별한 것으로 받아들여지고 있습니다. 올해에도 3,000개 이상의 식사 제공을 돕기 위해 시내에 위치한 5곳의 어린이집에서 방문하여 꽃을 기르고 허브와 채소를 심었습니다. 커뮤니티 농장의 숨겨진 목적

은 장소와 커뮤니티 정신적인 감각을 발전시키는 것입니다. 그런 의미에서 미래의 시민인 어린이들이 와서 영적인 감각을 발전시키는 것은 매우 중요한 일입니다. 고객들에게도 농장을 가꾼다는 것은 그들의 커뮤니티로 다시 돌아간다는 의미이기도 합니다. 어떠한 것에 책임을 진다는 것은 그들 삶의 다른 영역으로 가는 시작이기 때문입니다. 더불어 농장을 돌보는 노숙자들을 본 시민들은 노숙자들에게 가지고 있던 고정관념과 두려움이 사라지고 좀더 친근한 시선으로 그들을 바라본다는 것입니다.

#### ② 커뮤니티 부엌과 공유 방(Community Kitchen & Common Room)

- 만일 한사람이 거주자에서 노숙인으로 전락하는 주요 요인이 있다면, 그들이 그들의 삶에서 직면하는 외로움과 고독 때문일 것입니다. 센터는 주거에 대해 커뮤니티를 활용한 접근방식을 믿고 있습니다. 그리고 우리는 고객들이 새로운 생활 방식을 최대한 습득할 수 있도록 커뮤니티 부엌 및 공유 방과 같은 공유 공간의 사용을 유도하고 있습니다. 현재 우리는 선대일 아파트와 브릿지랜드 주택의 리모델링을 통해 모든 거주인이 사용할 수 있는 공유 공간을 만들었습니다. 충분한 의자, 케이블 텔레비전, 공유 부엌과 따뜻한 분위기가 있습니다. 또한 새로 한곳을 오픈할 예정입니다.

#### ③ 저소득층을 위한 컴퓨터(Computers for Low Income)

- 핸드폰이나 인터넷 연결이 가능한 컴퓨터를 소유한다는 것은 과거에는 무척이나 사치스러운 일이었습니다. 그러나 현재 일상적인 삶의 공간인 직장에서도, 학교에서도 또는 친구 및 사랑하는 사람과 연결되어 있는 상태에서는 필수품이 되었습니다. 문제는 비록 기술이 발전하였지만 빈곤층 및 그 근처에 있는 이들에게는 여전히 비용 때문에 접근이 힘들다는 것입니다. 캘거리 저소득층을 위한 컴퓨터 프로그램은 빈곤층에게 그들이 일터 및 삶에서 기술로의 접근을 방해하는 모든 장벽을 부수는 일을 합니다. 우리는 컴퓨터, 태블릿 및 스마트폰 등 모든 종류의 전자기기 기부를 받고 있습니다. 우리는 그 후 모든 데이터를 지우고, 고치고 최신 소프트웨어를 설치하고 필요한 이들에게 재분배 합니다. 우리 프로그램에서 사용할 수 없는 기기들은 환경을 위해 재활용 업체에 재판매하고, 수익금은 빈곤절감 프로그램 및 센터 서비스에 사용됩니다.

#### ④ 취약계층 참여(Engaging Vulnerable People)

- 매일 우리 고객들은 공공장소에서 그들이 직면할 수 있는 알 수 없는 공포, 회

피 및 고정관념 속에서 깨어납니다. 누구도 그들과 눈을 마주치지 않습니다. 사람들은 그들이 곁에 있으면 빨리 피해서 지나가거나 자리를 피합니다. 누구도 그러한 고통과 고독을 이겨내기는 힘듭니다. 그들의 세상을 투영하는 이러한 비가시적인 비인간적 감각에 대해 대비할 수 있는 것은 아무것도 없습니다. 이것을 바꿀 수 있다면 무엇을 해야 할까요? 센터는 시청, 다운타운 커뮤니티 기관 그리고 몇곳의 시민단체와 함께 취약계층 참여 워크숍을 만들어 공공에서 존재하는 노숙인들에 대한 감정을 좀더 편안하게 하도록 노력하고 있습니다. 3시간의 워크숍 동안 참가자들은 노숙의 원인에 대해 배우고 접근하는 방식에 대해 공부합니다. 우리는 거리에서의 삶의 단면을 보는 방식을 제공함으로써 근거없는 믿음과 오해를 불식시키기 위해 노력합니다. 그리고 우리는 실행기술과 지식을 제공합니다. 이를 통해 사람들이 커뮤니티에 노숙자들이 존재한다는 인식뿐만 아니라 의미있고, 연민을 가지고 동정있게 그들과 함께 살아가 수 있는 힘을 줄 수 있도록 합니다.

#### ⑤ 우리집 노인 프로그램 (Our House Senior's Program)

- 센터 주요 고객의 나이대는 56세~65세 이고 50세이상 고객의 평균나이는 57세입니다. 우리집 노인 프로그램은 센터 근처인 East Village, Bridgeland 그리고 시내에 혼자살고 있는 노인 노숙자를 위한 커뮤니티, 지지 그리고 지원 서비스입니다. 센터 빌딩의 혼잡함에서 벗어난 조용한 공간에서 노인들은 커피를 즐기고, 친구들과 이야기하며, 미술실에서 창조적 작업을 하고, 컴퓨터 사용법을 배우고, 사회적 지원정책에 접근하는 방법 및 세금환급에 대한 도움을 받고, 병원까지 교통수단을 찾는 방법을 발견합니다.

#### 4) 자부심 단계 (Esteem)

##### ① 미술 프로그램(Art Program)

- 창조성은 자유입니다. 많은 노숙인들에게 그것은 그들의 어깨를 짓누르고 있는 고통의 삶과 트라우마에서의 점진적인 탈출구이며 치료적 해방입니다. 센터의 미술 프로그램은 고객에게 여러 수단을 통해서 그들 자신을 창조적으로 표현할 수 있는 안전한 공간을 제공합니다. 우리집 노인 센터에서 고객들은 홀로 조용히 일 할 수 있거나 다른이들과 협업하여 작업을 수행합니다. 그들은 캔버스, 물감, 파스텔 및 다른 공예 도구들을 무료로 이용합니다. 그들은 또한 카메라나 사진 및 다른 디지털 예술작품을 위한 컴퓨터도 사용할 수 있습니다. 미술 프로그램을 통해 창조된 많은 작품들은 공공에서 구입하고, 구입비용의

80%는 작가에게 돌아갑니다. 나머지 20%는 미술프로그램 도구 구입이나 프로그램 발전비용에 재투자 됩니다.

② 도서관 (Book Nook)

- 독서는 순수한 기쁨과 지적자극에 도움이 되는 귀중한 활동입니다. 센터에서 고객은 모든 장르 및 모든 기호의 책에 접근할 수 있습니다. 도서관은 지역 봉사자들이 운영하고 보통 고객 봉사자들이 운영에 도움을 주고 있습니다. 자연스럽게 도서관은 문맹을 해결하는데 도움을 주고 우리 고객들의 독서기술 향상에 유용하며, 그들의 삶에서 작은 기쁨을 누리도록 하고 있습니다.

③ 고객 봉사 프로그램(Client Volunteer Program)

- 센터를 원활하게 운영하기 위해서는 끊임없이 밀려오는 일들을 자연스럽게 처리하는 것이 쉽지가 않습니다. 옷과 기부품의 분류, 식사준비와 제공, 식기 세척, 엘리베이터 운영, 침실 및 침구 세탁 등 열거하자면 끝이 없습니다. 이 같은 많은 일들이 우리 고객 봉사 프로그램에 참여하고 있는 많은 고객들을 통해서 이루어지고 있습니다. 그러나 단편적으로 보면 허드렛일을 하는 것처럼 보이지만 여기에는 숨은 뜻이 있습니다. 사실 고객 봉사 프로그램의 진짜 목적은 노숙인들이 주인의식을 가지고 우리와 함께 그들의 시간에 책임감을 갖도록 하는 것입니다. 많은 고객들은 물리적 불편함 또는 정신적 건강으로 인해 직업을 갖는 것에 많은 제약이 있습니다. 자율권을 갖을 수 있는 봉사기회 없이 많은 노숙인들은 결국 그들의 시간을 식사 또는 약속을 기다리거나 건강하지 않은 버릇에 길들이는 것에 소비함으로서 소중한 시간을 허비하곤 합니다. 봉사는 고객들에게 우리 직원 및 다른이들과 유대관계를 갖도록 합니다. 또한 기본적인 의미있는 목표를 달성할 수 있도록 합니다. 그리고 아마도 가장 중요한 것으로 우리 고객들이 항상 책임감을 가지고 일을 수행할 준비를 할 수 있는 마음가짐을 갖도록 하는 것입니다.

④ 직업 교육 및 지원(Employment Training & Support)

- 음식, 옷, 주거와 같은 필수품은 시작일 뿐입니다. 센터는 사람들이 일 할 수 있도록 능동적인 역할을 수행합니다. 컴퓨터 기술 향상, 이력서 작성 워크샵, 가상 인터뷰 및 17가지의 자격증 프로그램 등을 통해 우리의 직업 교육 및 지원 프로그램은 고객들이 일 할 수 있도록 준비시키고 있습니다. 이 프로그램은 센터를 방문하는 고객뿐만 아니라 스스로 발전하고 직업기회를 늘리고 싶은

캘거리 주민이면 누구나 참여 가능합니다. 직업 교육 및 지원 프로그램은 우리 센터를 지역 지원 기관임을 입증시켜 줍니다. 1회에 총 3주간의 교육이 이루어지며 참가자격은 우선 저소득층, 캐나다에서 일해야하며 사회보장번호가 있는 사람, 16세에서 65세 이하의 사람입니다. 또한 캘거리 및 알베르타에 지원할 때 거주해야 하며, 인터뷰를 통과해야 하고 영어시험을 통과해야 합니다.

⑤ 프로젝트 이후(Project Forward)

- 센터 고객의 60%이상이 매일 일하고 있습니다. 많은 이들이 상근직에 근무합니다. 그러나 이들 중 많은 이들이 노숙과 빈곤의 끝없는 사이클에 갇혀 있습니다. 생활비를 버는 것은 방정식의 한 부분입니다. 저소득층 아파트에 접근하는 것이 그 한가지 방법입니다. 그러나 논의되고 있지 않지만 고객들에게 미래를 위해 중요한 것이 있습니다. 어떠한 방식으로 그들의 돈을 관리할 수 있도록 도울까 하는 문제입니다. 우리는 금융전문가인 Ram Banga와 함께 노숙인들의 금융관리를 돕고 있습니다. 프로젝트 이후 프로그램을 통해 Ram은 기본적인 금융지식을 통해 노숙인들에게 자문을 해주고 있습니다. Ram은 어떻게 비용을 관리하는지 교육하고, 빚을 줄이는 방식에 대해 조언해주고, 미래를 준비할 수 있는 토대 마련 전략 및 아이디어를 공유합니다.

⑥ 지원 주거(Supportive Housing)

- 센터 빌딩 4층과 5층에는 많은 고객들이 행복하고, 건강하며, 독립적인 삶으로 나아가기 위한 끝에 있습니다. 지원 주거 프로그램은 자사실현으로 이동하기 전 마지막 단계입니다. 이 지점에 있는 우리 고객들은 그들의 삶에 대한 여행을 계속하기 전에 아주 조금의 시간과 지원이 필요하며, 그들이 필요한 도움을 정확하게 발견할 것입니다. 지원 주거에 머물면서 고객들은 일하거나 학교에 가고, 정기적으로 센터에 기여하기 위해 봉사활동을 수행합니다. 그리고 그들의 목표와 장애물이 무엇인지 정확히 인지하기 위해 심도있는 관리프로그램에 참여하고, 궁극적 독립을 위해 한단계씩 계획을 수립합니다. 그것은 온전하게 그들이 가지고 있는 가능성 실현을 시작하기 직전의 마지막 지점입니다. 평균적으로 고객들은 지원 주거에 143일 머물고 있습니다.

5) 자아실현 단계 (Self-Actualization)

① 저소득층 주거(Affordable Housing)

- 대부분의 고객들은 유사한 목표를 가지고 있습니다. 어떤 이들은 짧은 기간에



그 목표를 이루고, 어떤이들은 좀더 시간이 걸립니다. 그러나 대부분의 고객들은 그들 자신의 집을 소유하는 꿈을 꾸고, 지역사회로 돌아가고자 합니다. 노숙인들이 그들의 주거 목표를 달성하는 것을 막는 여러 요인이 있습니다. 가장 큰 이유는 적은 수입과 저소득층 주거의 부족입니다. 또한 중독, 정신적 건강, 신체적 제약 그리고 지역과 사회의 지원 부족 또한 이유 중 하나입니다. 이러한 많은 장애물을 제거하기 위해 센터는 노숙인들에게 알맞은 주거를 제공하기 위해 저소득층 주거 프로그램을 통해 노력하고 있습니다. 저소득층 주거 프로그램은 다음의 단계로 이루어 집니다. 임대비용은 고객 순수익의 30%이하여야 합니다. 고객은 주거지원 직원이 일주일에 한번 방문하여 점검하는 것에 동의해야 합니다. 고객과 상근직원이 함께 그룹 커뮤니티 활동에 참여하고, 의료기관에 방문하는 것을 도우며, 직업을 찾도록 돕고, 이웃 봉사프로그램에 참여할 수 있도록 도움을 줍니다. 저소득층 주거 프로그램에 참여하기 위해서 고객은 다음의 기준을 만족해야 합니다. 어떠한 행위의 중독도 없어야 하며, 정신적 건강상태는 관리되고 통제되는 상태여야 하며, 거주자는 아파트를 깨끗하게 정돈하는것에 동의해야 합니다.

이를 위해 센터는 3곳에 관련 프로그램운동을 위한 아파트를 운영하고 있습니다.

#### ② Bridgeland Manor

- Bridgeland Manor는 노인을 위한 주택으로 도시 북동쪽에 위치합니다. 36가구의 절반이 저소득층 임대 주거로 지정되어 있으며, 50세 이상의 센터 노숙 고객들이 거주하고 있습니다.

#### ③ Sundial 아파트

- Sundial 아파트는 캘거리 시내 서쪽 끝에 위치하고 있는 고층 아파트입니다. 114가구의 절반이 저소득층 임대 주거로 지정되어 있으며, 연령에 상관없이 센터 노숙 고객들이 거주하고 있습니다.

#### ④ Centre 4800

- Centre 4800은 Greenview 북동쪽에 위치할 미래 저소득층 임대 주거입니다. 79가구의 절반이 센터 노숙인이 거주할 예정이며, 주로 홀로 사는 저소득층 노인 및 가족단위의 고객이 거주할 예정입니다.

## 8. 센터 사진



#### IV. 캘거리 East Village 관계자 면담 및 사례지 답사

##### □ 캘거리 East Village 도시계획가, 경찰, 범죄예방 디렉터 면담

- 일시 : 2017년 8월 10일(목)
- 장소 : 캘거리 경찰서 회의실
- 참석자 : Julia Anderson(캘거리 시청 Urban Planner),  
Leah Barber(캘거리 경찰서 Inspector),  
Tony Lake(International Security Management and Crime Prevention  
Institute Director),  
Barry G. Davidson (ICA Executive Director, 안내),  
손동필 연구위원, 현태환 위촉연구위원



[그림] 자문회의 및 참석자와의 사진촬영

## 1. 개요

East Village는 캘거리 북동쪽에 위치하고 캘거리 다운타운지역을 감싸고 있는 혼합주거지 중의 하나임

- 총 재개발 면적 : 201,300
- 공공공간 면적 : 154,900
- 거주민 수 : 13,700명
- 주택 수 : 8,550채
- 공공건축 및 공공공간
  - 문화 및 시민 공공건축 : 중앙도서관, 국립음악센터, 문화지구
  - 휴식 및 공공공간 : 캘거리 요새, 강변길, 강변플라자, 지역 광장
  - 연계성 강화 공간 : 도보다리, 강변길, 자전거 도로

## 2. 비전

East Village 재개발을 통해 지역을 활력있고, 인간중심적이며, 지속가능한 고밀도 다운타운 이웃지역으로 활성화시키는 것을 목적으로 함. 이를 통해 지역의 역사적·물리적·사회적 맥락을 향상시키고, 다양한 거주민들의 삶의 질을 강화시킴

## 3. 핵심 전략

### 1) 강력한 커뮤니티 센터 구성 및 커뮤니티로의 이행 제공

- 고밀도 복합용도 커뮤니티로서 East Village는 문화, 레저, 쇼핑, 비즈니스 및 활력있는 삶의 공간임. 주거 및 상업 밀도는 용도지역 개념을 지원하고, 도시계획은 커뮤니티 센터 및 변화지역을 반영함

### 2) East Village 재연결 및 높은 수준의 보행친화 환경 조성

- 잘 개발된 보행 및 자전거 친화 거리, 다리 그리고 교통경로 네트워크는 East Village와 이웃 커뮤니티, 공공기관 및 지역 공공공간을 연결함. 높은 수준의 보행친화 환경 조성을 위해 활력있는 도로와 공공공간 전면도로를 도시계획에 반영함

### 3) East Village만을 독창성 이행

- East Village만의 독창성을 이행하기 위해 도시계획은 역사적 주요 도로, 강변 플라자 그리고 Riff지역에 대한 특별 계획을 수립함.

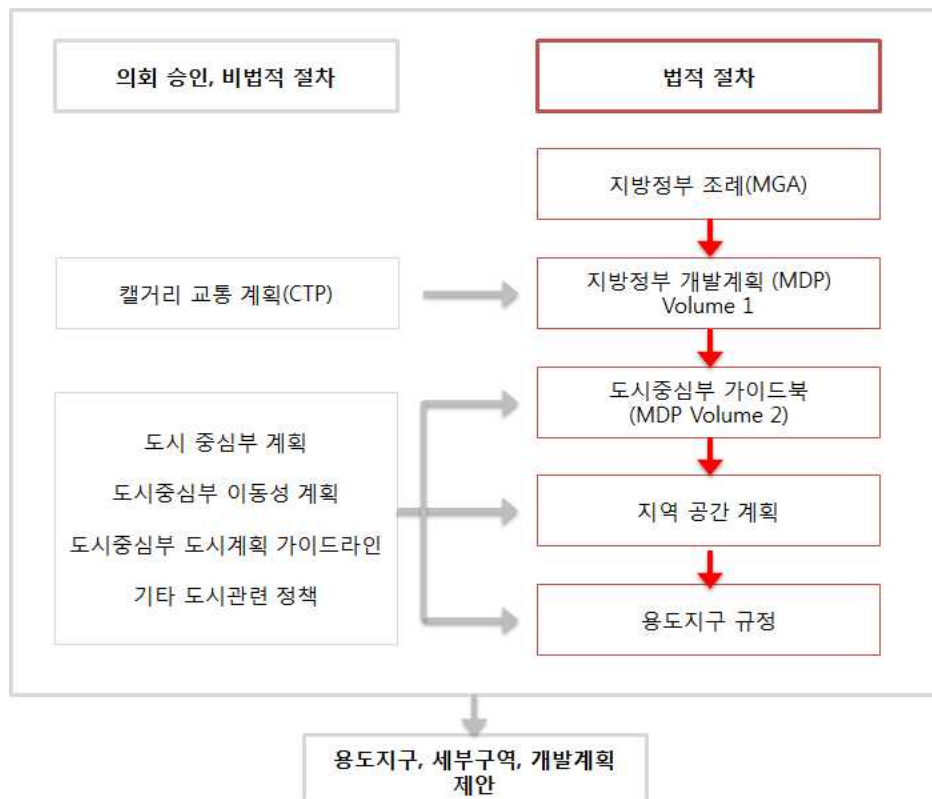
### 4) 커뮤니티 우선순위의 통합

- East Village만의 독특한 개발을 위해 주거선택의 다양성 유지, 공공공간의 안전 개선, 지역경제 발전의 지역에 대한 지원정책을 설계



#### 4. 정책 결정 과정

- 정책결정 과정은 우선 지방정부 조례(Municipal Government Act(MGA))하에 운영됨
- 지방정부 개발 계획(Municipal Development Plan(MDP))와 캘거리 교통 계획(Calgary Transportation Plan(CTP))는 60년 주기로 캘거리 성장 및 변화 전략에 대한 기본방향을 정함
- 도시중심부 가이드북(Centre City Guidebook(CCG))는 세부 정책을 수립하고, 도시중심부에 대한 성장전략 방향을 수정하며 성공적인 다운타운 상업지역 및 주변부 복합용도 거주지에 대한 설계를 수행
- 도시중심부 가이드북은 MDP의 2번째 장으로 도시중심부 정책 실행방식을 제공하고, MDP 1장과 연결되어야 하며, 지역 계획의 토대가 됨 용도지구 규정은 정책 실행을 위한 도구로서 작동함
- 도시중심부 이동성 계획(Centre City Mobility Plan(CTP))와 도시중심부 계획 및 도시중심부 도시계획 가이드라인은 East Village을 포함하는 도시중심부에 대한 추가적 개발 가이드라인을 제공함



## 5. 세부 전략 계획

### 1) 커뮤니티 기본 체제

– 커뮤니티 기본 체제 구성은 다음의 커뮤니티 우선순위에 따라 이루어짐

- 주거의 연속성

: East Village의 거주자는 다양하고, 주거는 사람들로 가득차 있음. 이는 주거의 연속성을 대변하며 소유주거 및 저소득층 임대 주거로 이루어짐. East Village는 또한 긴급대피처와 쉼거리 지역 취약계층의 대피처를 제공하고 있음

- 공공영역의 안전

: East Village는 거주자 및 방문자들이 살아가고, 일하고, 즐기고, 머물다가는 공간임. 일체화된 커뮤니티를 조성하기 위해서는 공공영역의 설계는 자연적 감시 및 CPTED와 같은 다른 설계 방식을 통한 안전을 도모해야 함.

- 지역 경제개발 지원

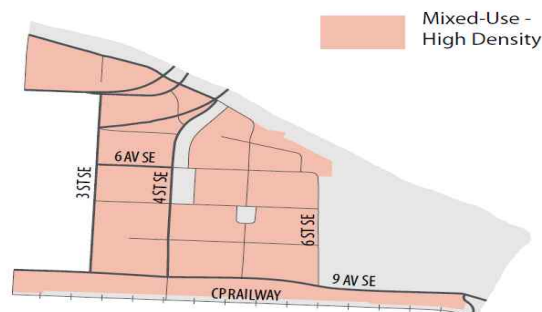
: 지역경제 개발을 통해 커뮤니티는 경제 문제에 대해 그들 스스로 해결책을 찾고 실행할 수 있음. East Village 재개발은 거주민 스스로 자생을 위한 개개의 능력을 향상시키고, 거주민을 고용하기 위해 기업의 발전과 운영을 고무시켜야 함

### 2) 토지이용(Land Use)

– East Village의 토지이용은 크게 4가지(혼합용도 및 고밀도지역, 커뮤니티 중심구역, 전환구역, 공공공간)으로 나누어짐

- 혼합용도 및 고밀도 지역(Mixed-Use and High Density)

: 혼합용도 및 고밀도 지역은 압축개발 유형의 광범위 하고 호환되는 용도의 혼합지역으로 보행범위 내 건축형태를 가진 전형적인 혼합용도지구임  
자동차 서비스 시설, 드라이브스루 시설, 주류판매시설, 특정지역 과밀집중 예상되는 복지시설의 설립이 금지되며, 대단위 비주거시설의 경우 타용도시설과 혼용

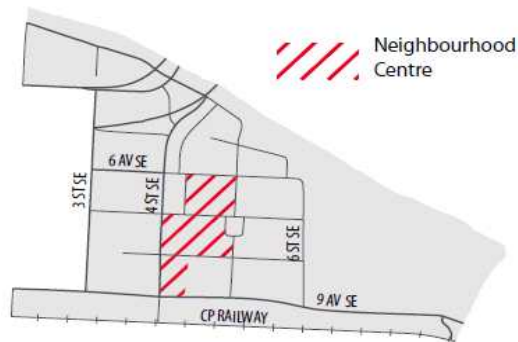


[그림] 혼합용도 및 고밀도 지역

출처 : East Village 개발 계획도면

- 커뮤니티 중심구역(Neighbourhood Centre)

: 커뮤니티 중심구역은 다양한 주거용도 및 비주거용도의 설립을 통해 East Village에서 가장 활력있고 보행친화적인 지역으로 건설됨  
주요거리에 위치한 건축물은 레스토랑, 카페, 판매점 등 활동적인 보행환경과 낮·밤으로 활발한 환경조성에 기여해야 함  
특히 대형 주류관련시설(나이트 클럽, 주류판매 허가된 레스토랑 등)은 4번가 전면에 위치하여 역동적인 거리분위기를 조성함



[그림] 커뮤니티 중심구역

출처 : East Village 개발 계획도면

- 전환구역(Transition Area)

: 전환구역은 다운타운 상업중심지 옆에 위치한 지역으로 대형 빌딩 및 비주거 용도의 건축물이 밀집한 지역임  
대형상업 및 소매업 개발은 높은 수준의 보행친화환경 조성에 기여하고, 특히 철 도길옆 보행도로의 개발은 시의 요구사항을 준수하고 관련 위험을 감소시키며 철도 운영에 미치는 영향을 고려하여 허가부서와의 긴밀한 협력관계를 구축함  
전환구역 내 특정구역에서는 작은 규모의 제조, 조립, 지역물품 생산등을 위한 공업지역이 위치하고 있으며, 해당 구역은 주로 9 Avenue S.E의 남쪽 지역에 위치함



[그림] 전환구역

출처 : East Village 개발 계획도면

## 2)-1 토지이용 내 밀도 및 구성(Density and Composition)

– 토지이용 개념은 3곳의 주요 밀도구역으로 구성됨

- A 구역(Area A)

: A 구역은 대부분 주거지역이며, 최소단위의 비주거용도가 일부 있음  
이는 현재 지역 거주민의 성격을 반영하여 East Village 개발계획에 따른 전  
입인구를 위한 공간을 제공하기 위한 것임

- A1 구역(Area A1)

: A1 구역은 특정구역으로 East Village의 랜드마크로써 리버프론트 플라자와  
면해있는 활동적 인접구역임

- A2 구역(Area A2)

: A2 구역은 Riff를 따라 배치된 단독 구역으로 지역소매점, 상업이 위치하고,  
보행도로를 따라 낮·밤으로 활발한 활동을 유도하는 구역임

- B 구역(Area B)

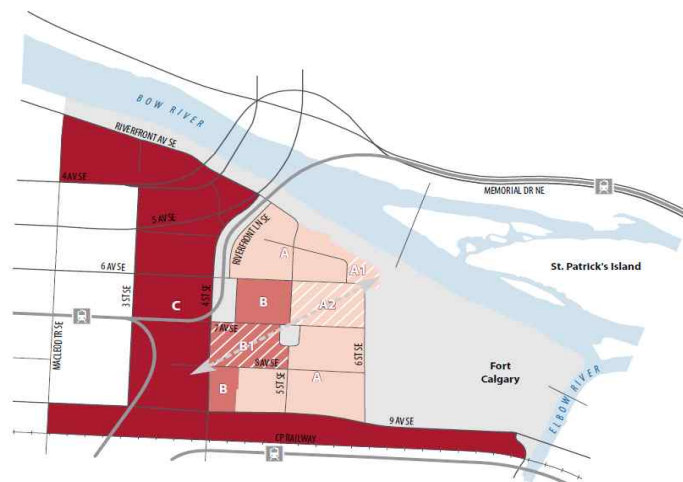
: B 구역은 커뮤니티 중심구역을 따라 조성되는 지역으로 A구역에 비해 최대한  
의 비주거용도의 건축물이 들어서는 구역임

- B1 구역(Area B1)

: B1 구역은 Riff를 따라 배치된 단독 구역으로 최대 허용 밀도달성이 허가된  
지역이며, Riff를 따라 배치되는 공공시설의 배치가 요구되는 지역임

- C 구역(Area C)

: C 구역은 대부분 전환구역으로 상업과 주거밀도의 비율이 유연하게 작동하는  
지역임. 일반적으로 대형건물 및 고밀도의 도시구조가 형성되는 지역임



[그림] 토지이용 계획 상 밀도 및 구성도

출처 : East Village 개발 계획도면



### 3) 도시 디자인(Urban Design)

- 도시 디자인의 목적은 지역의 역사와 특성을 담은 높은 수준의 건조환경을 구축하고, 편리한 보행환경 조성에 있음
- 다양한 형태의 건축물 조성, East Village의 역사에 대한 이해·가치·관리, 지역 주민이 참여할 수 있는 활동공간을 위한 혼합용도 건축 디자인, 공적가치를 반영한 대형 건축물의 영향 최소화, 편안하고 안전하며 접근가능한 보행환경의 창출을 그 목적으로 하고 있음

- 구역 디자인(Site Design)

: 통합된 공공공간의 시설물은 활동적 사용과 보행자 이동의 편리성을 증진시키는 방향으로 설계되어야 함

주거지 저층의 사생활보호를 위해 건축후퇴선을 고려하여 공적 도로에서 사적 영역으로 변화하는 공간에 일정수준의 규제가 필요함

건축후퇴선은 외부 사적 편의시설의 개발과 사용에 적절해야함

주차와 적재를 위한 구역 접근은 차도에서 도보로까지의 연속성을 유지하는 방식으로 설계되어야 함

- 건축 디자인(Building Design)

: 건축은 높은 수준의 삶의 질과 업무환경, 다양한 사용성의 편리함, 활동적이고 역동적인 가로환경을 창출하도록 설계되어야 함

저층에서 바람의 영향을 최소화하고, 실내 및 공공공간 그리고 시민공간 및 사적 정원에서 적절한 햇빛을 받도록 해야함

- 가로 형태(Street Wall)

: 건축의 디자인과 매쓰(Mass)는 건축물에서 튀어나온 부분을 분절하고, 공적 영역을 감싸는 형태여야 함

가이드라인에 의하면 건축저층의 전면부 높이는 도로 통행권의 넓이에 적절하여야 하고 전면부에서 도로 통행권까지의 비율은 1:1에서 1:2로 해야하며, 높이는 일반적으로 18~25m로 해야함

특히 변이구역(Transition Area)에 위치한 건축물은 전체 스케일과 지역의 특성을 반영하는 설계를 해야하며, 유용한 기준점으로 인식되기 위해 25m 높이를 권장함

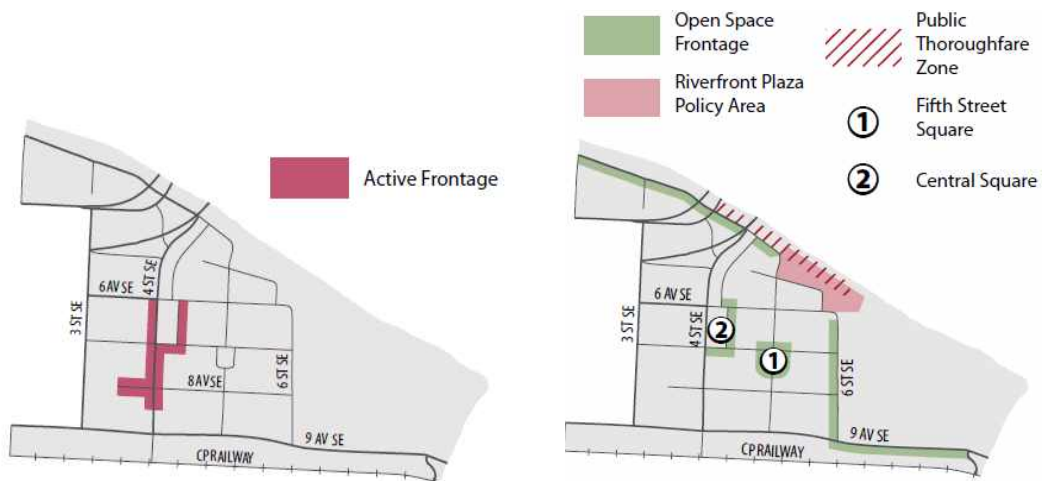
- 건축 전면부(Building Frontages)

: (활동적 전면부)질 높고 활력적인 보행 환경을 창출하기 위해 활동성있는 건축 전면부는 보행로, 골목길에 생기를 불어넣도록 설계되고, 보행권을 우선하도록 하며, 접근과 적재의 간섭을 최소화 해야함

주거지역, 업무지역 및 공업지역과 같은 활동적이지 않은 지역은 활동성 높은 지역의 후면부 또는 상층부에 위치하도록 해야함

(공공공간 전면부) 공적 또는 사적 공간과 면하거나 인접한 지역의 건축 전면부는 안전한 모임공간을 창출하도록 해야하며, 이를 통해 활동성 강화 및 자연적 감시효과를 극대화 할 수 있음

(강변 플라자 지역) 강변개발은 지역의 골목길과 연결되고, 소중한 커뮤니티 모임공간을 창출함. 공공 통행지역 내에는 건축행위가 금지되고, 강변 플라자 지역내에의 건축물은 공공공간과의 인접성을 향상시키고 공공공간과 건축물의 통합성을 강조하는 방향으로 설계되어야 함



[그림] 활동적 전면부 지역

출처 : East Village 개발 계획도면

[그림] 공공공간 전면부 및 강변지역

출처 : East Village 개발 계획도면

#### 4) 공공공간(Open Space)

- East Village의 계획은 활동적이고 높은 수준의 도로 및 보행로를 잘 연결하는 새롭고 향상된 공공공간의 다양성을 제공하고자 함
- 이는 지역과 마을 생활편의시설에 중요하고, 접근가능한 공간과 향상된 가로경관에의해 보완됨
- 결국 커뮤니티 모임, 활동적이고 긍정적인 레크레이션 및 문화행사를 위한 공공공간의 네트워크를 창출하는 것이 그 목적임
- 강변 지역(Riverfront Areas)
  - : 공공공간 네트워크는 도시환경 내에서 자연환경으로 접근을 제공하고 생물다양성을 보존함
- 공공공간 디자인(Open Space Design)
  - : 공공 및 사적 공간의 네트워크는 저밀도 상업지역에서의 연중 활발함을 지원

할 기회를 제공함

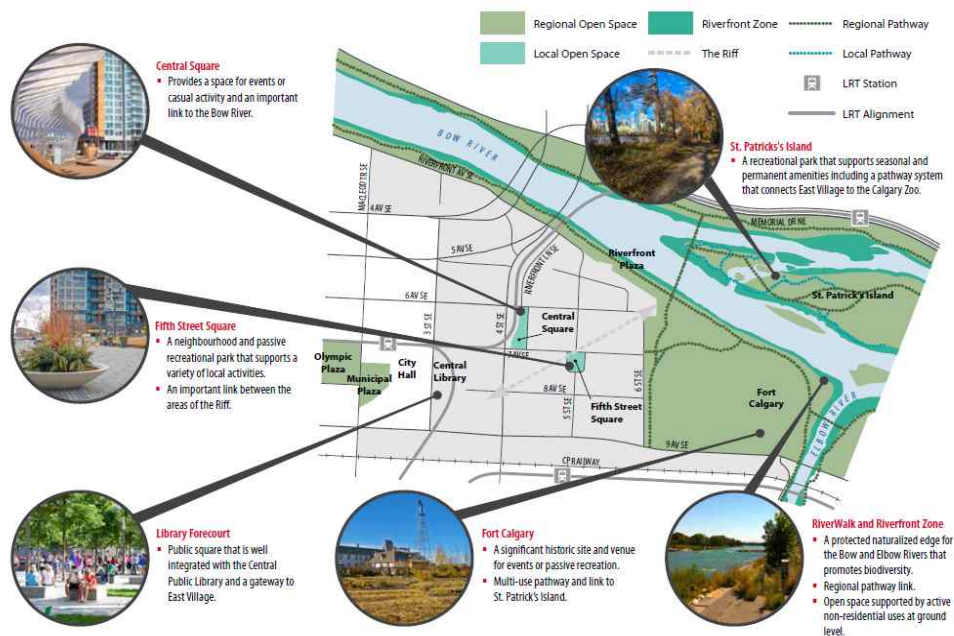
100m<sup>2</sup>이하의 면적, 10m 이하 높이의 소규모 건축물만 공공공간에 허가됨

• 공공공간 생활편의시설(Open Space Amenities)

: 공공공간 네트워크는 활동적이고 적극적인 레크레이션을 위한 공간을 제공하며, 질 높고, 안전하고, 접근가능하도록 디자인 됨

Fort Calgary 공원은 미래 프로그램과 개발 목적을 고려하여 보행접근과 레크레이션이 조화를 이루도록 설계하여야 함

커뮤니티 가든을 위한 공간은 Fort Calgary와 인접하도록 함

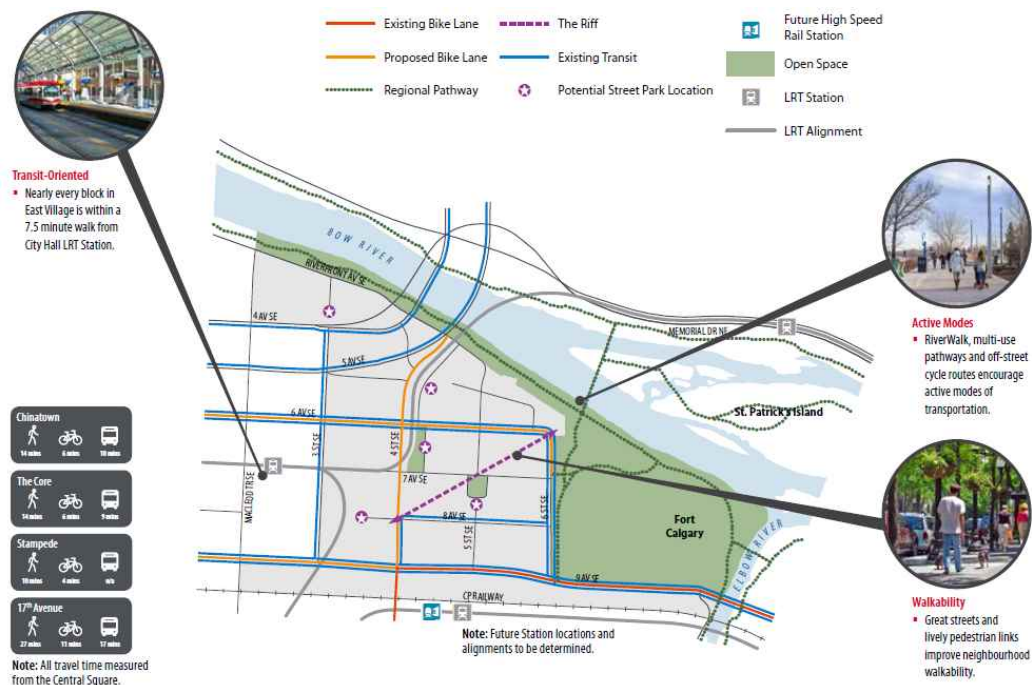


[그림] 공공공간 위치도

출처 : East Village 개발 계획도면

5) 보행순환(Pedestrian Circulation)

- 차도와 보행로는 역동적이고 활발한 도시환경을 제공하고, 보행자 안전을 향상시키며, 사람·자전거·대중교통·자동차의 효율적인 이동이 조화롭게 되도록 설계해야 함
- 향상되고 접근가능한 보행연결은 3번가와 LRT철로를 가로질러 제공되고, 스테판 거리 및 올림픽 플라자를 연결함
- 보행권 도로 내 일시적 공공공간의 설치는 교통량이 적을 경우 지원됨
- 공공 안전, 보행 경로 그리고 공공공간을 향상시키기 위해 표시되고 두드러지게 표현된 건물목은 직접적인 보행 이동 경로에 설계됨



[그림] East Village의 보행관련 교통체계  
출처 : East Village 개발 계획도면

## 6) CPTED를 위한 경찰의 역할

- 캘거리 East Village에서 CPTED를 수행하기 위한 주체는 다음과 같음
  - Alberta Community Crime Prevention Association : 캘거리가 속한 알베르타 주의 CPTED 사업의 총괄역할을 맡고 있으며, East Village의 CPTED에 대한 총괄계획 수립 전략 수행
  - Federation of Calgary Communities : 주로 주거지역 및 지역 커뮤니티의 CPTED 강화를 위해 세부 전략을 수립하며, 특히 주민에 대한 교육프로그램을 적용함으로써 커뮤니티의 범죄예방 역량 강화에 그 목적을 두고 활동
  - Crime Prevention Unit, Calgary Police Service : 대상지 CPTED 사업 실행, 교육, 정보제공 등 CPTED 전략 수행에 있어 실질적인 실행자 역할 담당
  - District Office, Calgary Police Service : 커뮤니티 정보 공보관(CLO)이 상주하며 지역 커뮤니티와 지속적인 소통을 담당하고 있음
- 실질적인 범죄자를 검거하기 위한 활동은 경찰서의 검거부서에서 담당하고, CPTED 담당 부서는 주로 범죄관련 정보제공을 통한 전략 수립 지원 및 주민대 상으로 하는 교육에 중점을 두고 있음



## 6. East Village 개발 CPTED 사업 사례지 답사

### 1) 저층 상업지구

- 답사일 : 2017년 8월 10일(목)
- 주요내용 : East Village의 저층 상업지구는 대상지의 동쪽편에 위치하여 미국 및 캐나다 식의 일반적 상업지구의 특징을 보여줌. 교통 및 보행안전을 위해 노란색으로 시각적인 효과를 나타냈으며, 자연적 감시효과의 극대화를 위해 식재는 최대한 자제하였음



[그림] 저층 상업지 사례



[그림] 저층 상업지 사례



## 2) 커뮤니티 가든 및 저층 주거지

- 답사일 : 2017년 8월 10일(목)
- 주요내용 : 지역의 커뮤니티 활성화를 위해 커뮤니티 가든을 조성하였으며, 투시형 가림막을 사용하여 자연적 감시효과를 높이고 영역성을 강화하였음. 주거지는 전면부의 시야확보를 위해 차폐물이 없이 설계됨



[그림] 커뮤니티 가든 및 저층 주거지



### 3) 공공공간(공원)

– 답사일 : 2017년 8월 10일(목)

– 주요내용 : 높이가 있는 식재는 드물게 배치하고 대신 허리높이의 식재를 주로 배치함으로써 자연적 감시효과 극대화. 공원과 보행로는 나무 및 가로등으로 구분하고, 차도와 보행로 사이는 볼라드를 설치하여 영역성을 구분해줌



[그림] 공공공간 사례



#### 4) 강변 지역(River Front)

- 답사일 : 2017년 8월 10일(목)
- 주요내용 : 강변지역에 위치한 주거지역은 경관의 통일성을 위해 저층 및 중층으로 건축되었으며, 강변길을 따라 시민들의 공공공간 조성으로 활동성을 강화하였음

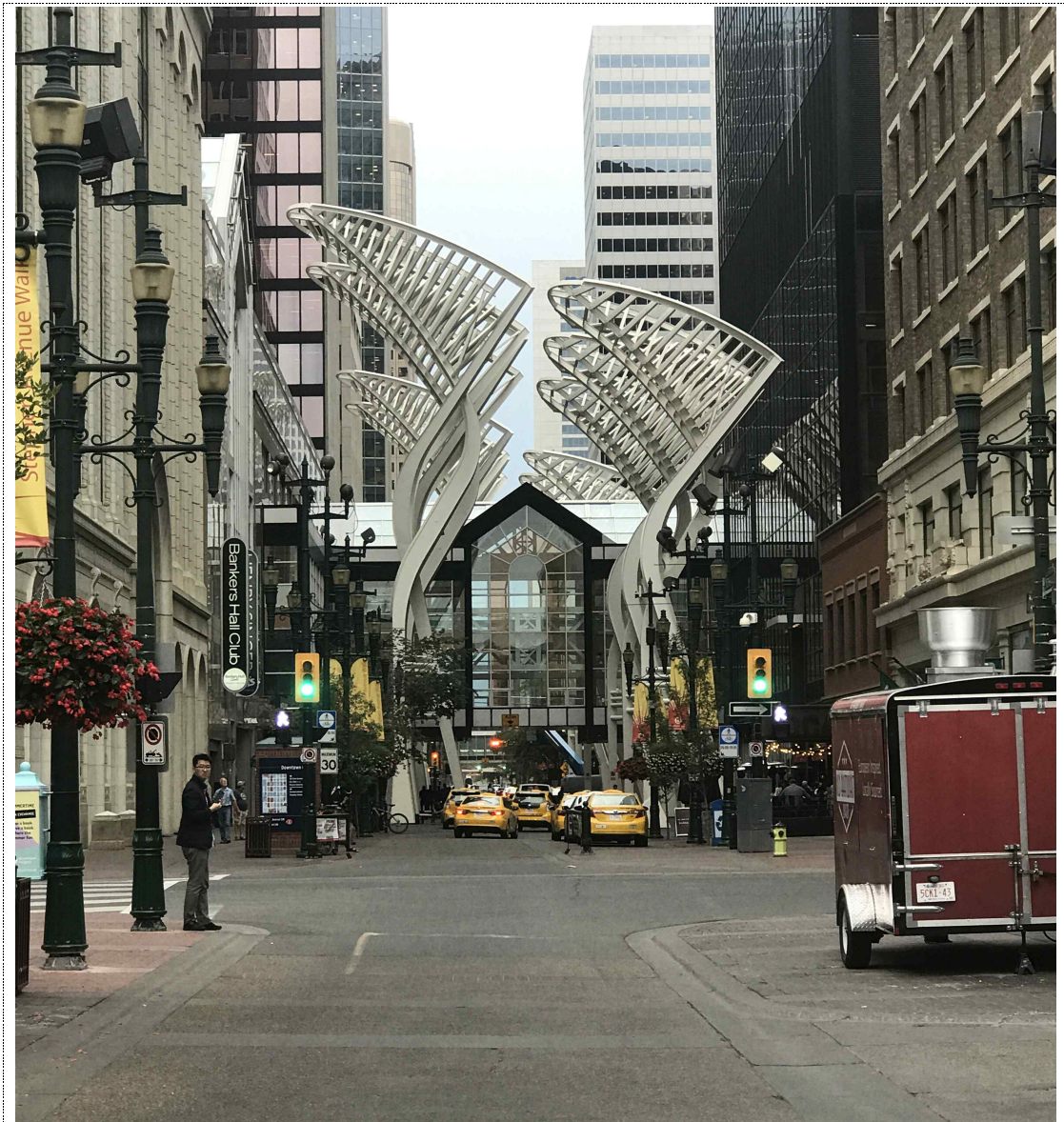


[그림] 강변지역 사례

## V. 켈거리 다운타운 CPTED 사례지 답사

### □ 켈거리 다운타운 CPTED 사례지

- 답사일 : 2017년 8월 9일(수)
- 주요내용 : 켈거리 다운타운 지역의 CPTED의 주요 목적은 자연적 감시 및 활동성 강화임. 이를 위해 보행로와 차도의 분리는 나무, 가로등, 벤치의자, 쓰레기통으로 구분하였고 나무의 가지와 잎은 사람의 시선이 가리지 않도록 정비하였음. 또한 다운타운의 영역성 강화를 위해 메인도로에 상징조형물 설치하였음



[그림] 다운타운 메인도로의 상징조형물





[그림] 다운타운 CPTED 사례





[그림] 다운타운 CPTED 사례

## VI. 출장성과 및 시사점 요약

### □ 컨퍼런스 참석을 통한 연구소 위상제고 및 성과 확산

- CPTED 컨퍼런스 참가 전문가들 및 실행자들에게 건축도시공간연구소의 2<sup>nd</sup> Generation CPTED의 연구성과를 소개함으로써 연구소의 위상 제고 및 관련 연구 성과의 해외 확산에 기여
- 범죄예방 연구 및 사업에 대한 각 나라별 현재 동향 및 사업 수행방식에 대한 전문지식을 공유함으로써 해외 유관기관들과의 네트워크를 구축하고, 지속적인 연구 및 사업성과 발전 및 교류협력 확대

### □ 범죄의 예방을 위한 기존 범죄자 및 노숙자의 재활

- 사회적으로 소외되고 격리된 기존 범죄자 및 노숙자는 그들의 삶의 필수적인 요소를 위해 범죄를 저지를 가능성이 있는 잠재적 범죄자로 분류될 수 있음
- 사회서비스의 제공을 통해 이들이 다시 사회에 나아갈 수 있도록 하고, 자신의 삶을 책임질 수 있도록 재활을 돕는 것은 사회의 기본적인 의무이자, 범죄의 예방 비용이 범죄행위로 인한 비용보다 경제적면에 있어서도 도시전체에 효율적인 수단임
- 다만, 급격한 삶의 급격한 변화는 개인마다 감당할 수 있는 범위가 다르기 때문에 개개인의 상황에 따라 기초적인 단계부터 삶을 변화시키는 프로세스가 필요하며, 그들의 입장에서 현재 가장 필요한 것이 무엇인지 파악하고 그에 맞는 전문적 지식을 통한 안내가 필수적임
- 결국 범죄예방 환경이란 물리적 환경의 변화를 통해 범죄를 예방하는 것도 포함되지만, 전체적인 범죄예방 측면에서 잠재적 범죄자가 범죄를 저지를 필요가 없는 사회환경을 조성하고 이들에 대해 지원하는 것이 범죄예방이라는 큰 틀에서 이루어져야 함

### □ 도시재생(재개발)과 CPTED의 연계

- 쇠퇴된 도심의 재개발에 계획시 CPTED를 고려한 계획 및 설계는 항상 동시에 고려되어야 하는 사항임
- 특히 건축 입면, 보행로 및 차로 등 교통체계와 주변 대지와의 연계성, 공공 공간에서의 커뮤니티 활동 강화로 인한 활동의 활성화 측면에서 도시계획 시 범죄를 예방할 수 있는 기법을 도입하는 것이 바람직 함
- 시청 및 커뮤니티 센터와 같은 행정적 공공기관과 경찰, 범죄예방 전문가와의

협업은 도시개발 시 중요한 사항이며, 이를 재생을 포함한 재개발 사업의 가이드라인에 담아 부차적이 아닌 핵심적 고려사항의 하나로 다루어야 함

□ CPTED의 자연스러운 적용

- 캘거리는 하나의 도시내에서도 각 지역의 특색에 맞는 CPTED 기법을 도입함
- 특정 범죄예방 시설물(CCTV, 고보조명)과 같은 범죄예방 아이템의 설치를 통한 범죄예방 보다 전체적 도시경관 측면에서 어떻게 CPTED를 녹여낼까 하는 것에 초점을 맞추고 있음
- 또한 지역 주민의 교육 및 활동의 증진을 통해 마을을 활력있고 범죄에 대한 인식을 강화하는 프로그램에 중점을 맞추어 범죄예방을 실천하고 있음