

해외출장
보고서

고령1인가구의 주거복지 지원을 위한 노인복지시설 개선방안

일본 고령가구 주거지원 정책 및 시설 사례조사

2018.06.10 - 06.14

일본 도쿄

변나향 부연구위원

(a u r i) 건축도시공간연구소

목 차

I. 출장개요 및 세부일정	1
1. 출장목적	1
2. 출장일정 및 지역	1
3. 출장인원	1
4. 세부일정	2
II. 출장내용	3
1. 고령자주택재단 기관 면담	3
2. 치요다구 진보쵸 고령자주택 답사 및 인터뷰	7
3. 코코판 카치도키 답사 및 인터뷰	10
4. 치매대응형 그룹홈 답사 및 인터뷰	13
5. 개호제공 유료요양시설(노인홈) 답사 및 인터뷰	15
6. 도교도청 주택정책추진부 민간주택과 기관 면담	20
III. 출장 성과 및 시사점	21
IV. 출장 구득자료	22

I. 출장개요 및 세부일정

1. 출장목적

- 일본 고령자 주거지원 정책 및 제도 운영실태 조사를 위한 기관 면담
 - 일반재단법인 고령자주택재단 담당자 인터뷰
 - 도쿄도청 주택정책추진부 민간주택과 고령자주택 담당자 인터뷰
- 일본 노인주거복지시설·노인의료복지시설 답사 및 관계자 면담
 - 자치구 운영 주택, 치요다구 진보초 고령자주택
 - 서비스고령자주택(소규모다기능개호 제공) 코코판 카치도키
 - 인지증 대응형 그룹홈, 타노시에 이에 니카노 미나미다이
 - 개호유료요양시설(노인홈), 타노시에 이에 신주쿠 시모오치아이

2. 출장일정 및 지역

- 출장기간
 - 2018.06.10.(일) ~ 2018.06.14.(목) (4박 5일, 휴일1일 포함)
- 출장지역
 - 일본 도쿄

3. 출장인원

- 변나향 부연구위원

4. 세부일정

일자	활동지역	업무수행 내용	비고
6.10(일)	서울/도쿄	김포공항 출발, 도쿄 하네다 공항 도착, 숙소이동	
6.11(월)	도쿄	① 고령자주택재단 담당자 인터뷰	인터뷰
6.12(화)		② 구립 고령자주택 답사 및 인터뷰 (치요다구 진보초 고령자주택)	답사, 인터뷰
		③ 서비스고령자주택(소규모다기능개호 서비스 제공) 답사 및 인터뷰 (코코판 카치도키)	답사, 인터뷰
④ 치매대응형 그룹홈 답사 및 인터뷰 (타노시에 이에 미나미다이)		답사, 인터뷰	
6.13(수)		⑤ 개호제공 유료요양시설(노인홈) 답사 및 인터뷰 (타노시에 이에 신주쿠 시모오치아이)	인터뷰
		⑥ 도쿄도청 주택정책추진부 민간주택과 고령자주택 담당자 인터뷰	답사, 인터뷰
6.14(목)	도쿄/서울	하네다 공항 이동, 김포공항 도착	

II. 출장내용

1. 기관 면담 (일반재단법인 고령자주택재단, 一般財団法人 高齢者住宅財団)

1) 기관 면담 개요

- 일 시 : 2018년 6월 11일(월), 10:00-12:00
- 장 소 : 東京都千代田区神田錦町一丁目21番1号
- 목 적 : 고령가구 대상 주거복지 및 시설지원 연구 현황, 고령자주택재단 주요 업무와 역할에 대한 관계자 인터뷰
- 참석자 : 오치아이 아케미 조사연구부장, 코이와 미츠히로 기획총무부장(일반재단법인 고령자주택재단), 코바야시 유우지 사무국 차장, 나가노 히로코 기획부장(일반사단법인 고령자주택 추진기구)
변나향 부연구위원(auri), 김청 통역원(동경대학교)

2) 고령자주택재단 개요 및 주요 업무

- 고령자주택재단은 고령자의 주생활의 향상 및 주거 안정을 꾀하고, 그에 따라 국민의 주생활의 안정, 향상 및 복지 증진에 기여하는 것을 목적으로 하여 1993년 3월 31일에 설립
- 이 기관은 고령자에 관한 주택·생활관련 서비스·마을 만들기 등에 관한 조사 연구, 정보제공, 인재육성 등을 시행하면서, 고령자를 위한 주택 등의 관리 운영, 고령자 등의 집세 채무를 위한 보증, 주택개량자금 부여 등에 관한 채무 보증을 시행
- 1988년 LSA(Life Support Advisor) 육성 지원 시작. 지자체에서 고용하고 연2회 교육·연구를 실시함
- 고령자주택추진기구(사단법인)는 별도 조직으로 회원제 운영, 현재 60개 회사 가입
- 주요 업무별 세부사항은 다음과 같음
 - ① 조사연구: 국가 및 지방공공단체 시책 입안 지원, 각종 주택계획 수립 및 보완 지원, 고령자를 위한 주택사업 관련 전반 지원
 - ② 인재 육성: 고령자를 위한 주택 관련 사업자, 지방공공단체의 주택·복지담당자, 생활지원보조원(LSA)
 - ③ 정보제공: 고령자를 위한 주택이나 거주지원제도에 관한 정보제공, 기관지 발행, 전문도서 출판
 - ④ 채무보증: 주택 임대료 채무보증, 리폼(개조, 리모델링) 용자, 아파트 재건축 용자 채무보증

⑤ 고령자를 위한 주택 등의 관리운영: 보나쥬 요코하마(1995), 보나쥬 이나게 해안 (1998) 사례

高齢者住宅推進機構は、高齢者の住生活や高齢者住宅の住空間のあり方、福祉等との連携強化について、関係する事業者等が調査研究、情報交換を行うことにより、国民の住生活の安定・向上と地域社会の健全な発展に寄与することを目的としています。

シンポジウム・記念講演 → Information
当機構の活動と今後の活動の方向についての共通認識を醸成するとともに、広く一般に当機構の活動を発信しています。

セミナー → Skill Up
高齢者の住宅・医療・福祉の連携のあり方など、専門的な知見に資するセミナーを開催を通じて、会員の事業開発と新展開を支援しています。

会員限定

研究開発 → Research & Development activities
会員に共通するテーマについて、調査研究、情報交換を行います。

研究委員会 → Task force
会員が希望するテーマに基づき、事例紹介や現地見学、情報交換、必要な調査研究等を行います。

事業種交流 → New collaboration
会員同士が、業種の壁を超えて意見交換を行い、異なる視点からの課題やニーズを出し合うことを通じて、会員同士の協力と協働による課題解決と事業創造の場を目指します。

提言 → Suggestion
高齢者が住み慣れた地域でできる限り、安心して快適に住まうことのできる社会の実現を目指し、高齢者の住まい、住宅・医療・福祉等による連携強化、金融、税制等に関する提言を行います。

1 調査研究
高齢者の住まいのこれからを、あらゆる方向から考えます。

2 人材育成
企画・立案から現場での生活支援まで、幅広い人材を育成します。

3 情報提供
高齢者の住まいを支える情報の発信に取り組んでいます。

4 債務保証
いつまでも安心して過ごせる、住み良い環境づくりに貢献します。

5 高齢者向け住宅等の管理運営
ふれあいのなかから、新しい住まいづくりを創造します。

고령자주택재단 및 고령자주택추진기구 기관 안내자료

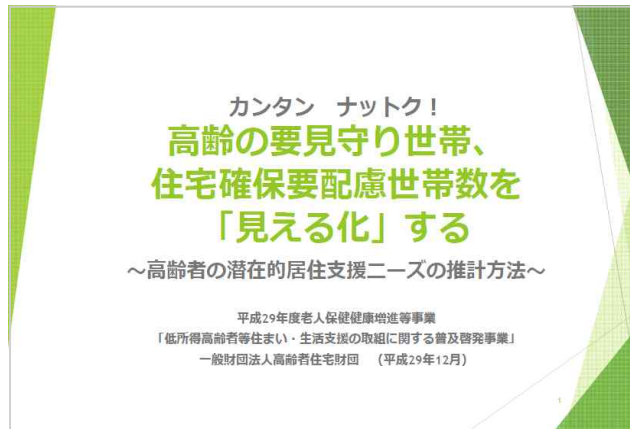
*출처: 기관 제공자료

2) 고령자 주거지원 연구 동향

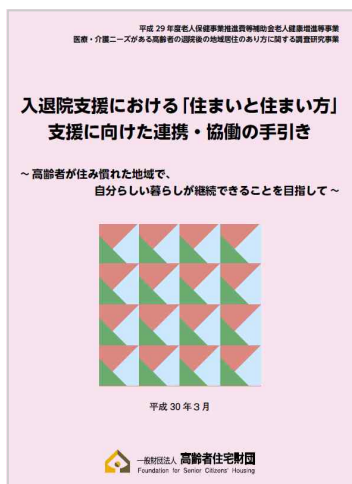
- 후생노동성, 국토교통성과 같은 정부부처 협력 연구, 학계 관련 연구를 수행 또는 지원하고 있음
- 기존 연구 주제로는 고령자 주거에서 의료기능을 가능하게 하는 요건(민간), 해외 고령자 주택 동향 분석(민간), 지자체 고령자 거주안정보장계획 수립 방향성(도쿄대학), 미신고 노인홈 실태조사(후생노동성) 등의 제도 및 정책 관련 연구가 있음. 최근 수행된 연구는 저소득 고령자 생활지원 방안(후생노동성), 의료·개호 요구 고령자 거주 지원에 관한 연구(후생노동성)를 수행
- 저소득 노인 등 거주지에 따른 생활지원 방안 보급 사업 연구(2017, 후생노동성) : 고령자 지원을 위한 요구 추산방법을 제시함. 주요 범위는 주택확보 시 배려해야 하는 고령1인가구와 고령자 부부가구의 규모, 활용 가능한 공공임대주택 재고, 지원 요구가 높은 고령가구가 해당함



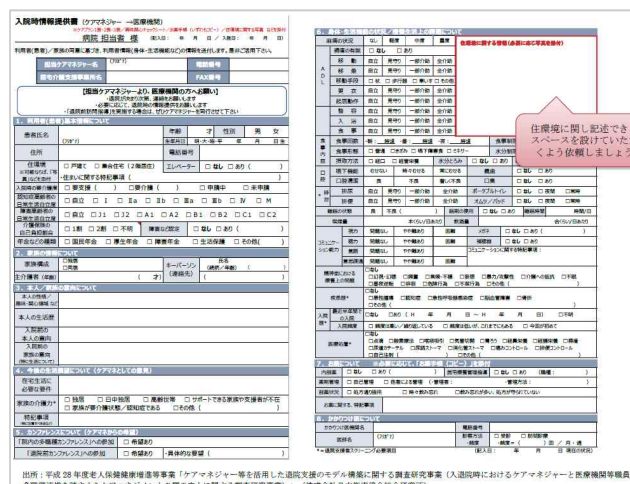
사업보고서(2017)



고령자의 지원수요 추정을 위한 설명서



사업보고서(2017)



케어매니저 기록지(의료기관 제공용)

*출처: 기관 제공자료(파일)



고령자주택재단 관계자

*출처: 통역원 촬영

2. 치요다구 진보초 고령자주택(千代田区神保町高齢者住宅) 답사 및 인터뷰

1) 인터뷰 및 시설견학 개요

- 일 시 : 2018년 6월 11일(월), 14:30-16:00 (13:00-14:30 점심식사 동석)
- 장 소 : 東京都千代田区神田神保町2-40
- 목 적 : 시설 관리·운영 실태 및 복지서비스의 종류와 내용의 파악
- 참석자 : 사토 나옴(상담계), 타카야마 아케미 상담계장(이하 치요다구 보건복지부 주택지원과), 센바 요코 민생위원·아동위원(치요다구 민생아동위원협의회), 오오마치 후미 생활협력원(치요다구 진보초 고령자주택)
변나향 부연구위원(auri), 김청 통역원(동경대학교)

2) 주요내용

○ 시설 현황 및 운영 특성

- (시설개요) 진보초 고령자주택은 치요다구에서 운영하는 서비스제공고령자주택으로 생활협력원을 구에서 고용하여 입주자 생활전반을 지원
- 고령자주택 진입은 건물 저층부 공공기관 진입과 별도로 구분
- 1-3층은 공공기관, 4-12층은 고령자주택(층별 5세대), 13층은 공용공간으로 사용
- (입주대상) 65세 이상 구민과 가족

○ 생활지원 서비스

- (생활지원) 월 1-2회 입주자 점심(도시락 서비스) 및 모임 프로그램 운영, 안부 확인, 응급상황 대응체계 구축 등
- (생활공간) 일반 주택평면으로 고령자 1인 가구 거주
- (지역 상담체계) 치요다구 재택지원과 노인간병과 담당, 지역 내 관련 시설 및 기관과 제휴하여 고령자 상담지원체계를 구축함
- 고령자안심센터(코마우지, 칸다 2곳), 상담 센터, 구립노인종합지원센터(카가야키 플라자), 지역 병원(홈케어, 의료거점시설 역할), 치요다구 사회복지협의회 등
- 고령자안심센터, 상담 센터는 사회복지사, 보건사, 간호사, 케어매니저, 개호복지사 등 전문인력 지원

高齢者サービスのしおり

平成30年度版

千代田区

居住安定支援家賃助成事業

次の①～③のいずれかの理由で、区内の民間賃貸住宅に転居する場合などに、家賃の一部や転居一時金を助成します。必ず転居前にご相談ください。

住宅課 住宅管理係 TEL (5211)3607 FAX (3264)4792	対 象	区内に2年以上お住まいの65歳以上のひとり暮らし、または65歳以上の方を含み60歳以上の方のみで構成される世帯 ※所得による制限や助成家賃の限度があるなど、いくつかの条件があります。
	内 容	①居住している住宅等の取り壊しや契約更新拒否などにより、1年以内に退去することを求められているとき ②安全上・衛生上劣悪な状態の民間賃貸住宅に居住しているとき ③やむを得ない事由により世帯の所得が著しく減少したとき

高齢者等民間賃貸住宅入居支援事業

保証人が見つからないため賃貸住宅の契約が困難となっている高齢者などに対して、家賃等債務保証制度やあんしん居住制度の利用にかかる費用の一部を助成し、賃貸住宅への入居を支援します。

住宅課 住宅管理係 TEL (5211)3607 FAX (3264)4792	対 象	区内に1年以上お住まいの60歳以上のひとり暮らしまたは高齢者のみの世帯 ※その他の利用要件もありますので、お問い合わせください。
---	-----	---

高齢者向け返済特例制度助成事業

住宅課 住宅管理係 TEL (5211)3607 FAX (3264)4792	60歳以上の方が、現に居住している住宅の共同建て替えや、バリアフリー改修工事・耐震改修工事を含むリフォームを行うときの制度です。住宅金融支援機構の「高齢者向け返済特例制度」を利用する場合に、簡易不動産鑑定料および債務保証料の一部を助成します。
---	---

高齢者等安心居住支援家賃助成事業

区内の持ち家に居住しており、住宅のバリアフリー改修が困難などの理由で居宅での日常生活に支障が生じた方のための制度です。緊急に代替となる住宅の確保が必要となった場合に、民間賃貸住宅の家賃の一部を助成します。

住宅課 住宅管理係 TEL (5211)3607 FAX (3264)4792	対 象	区内に1年以上お住まいの要介護認定された方およびそれと同等の状態の方を含む世帯 ※その他の要件などがありますので、お問い合わせください。
---	-----	---

치요다구 고령자서비스 이론 자료

	日にち	項目	部屋	対象者氏名	内容(2行程度)	対応(2行程度)
1	4/3(月)	緊急 相談	610	千代田 太郎	室内に物が溜まっている。少しずつでも片付けたいと思うようになったが、以前区の係に聞いたら有料と言われたが、確認。	かがやきプラザ在宅支援課へ連絡した。4/11に担当者が千代田さん宅を訪問して、今後の物処理について、有料も含めて説明してくれた。直ちにではないが、少しずつ片付けると本人の弁。
2	4/7(金)	緊急 相談	該当に○をつける	修正は、二本線で消し、訂正印。修正ペンは使用できません。	入室して、今日より再入院することを伝えに来た。いつも元気一杯の人だが、不安な様子があり、誰かに「伝えておきたい」感じが伝わった。	顔色が黄ばんで見え、このところ注意して見守っていた。正確な病名は言わないので無理には聞かず。支援が必要なら支援課に伝えることを話した。
3	4/10(月)	緊急 相談	201	千代田 次郎	15:08 生活発報 (水不使用のため) 15:12 解錠 15:15 復旧 昨晚23時頃転倒し、動けなくなり発報する。	ケアマネジャー連絡 → 休暇中。甥子さん連絡、すぐに来てくれると返事をいただく。骨折退院後のため、救急搬送を伺うが、大丈夫との返事のため、甥子さんに見守りをお願いする。 LSA〇〇対応
4	4/12(水)	緊急 相談	303	千代田 うめ	16:30 緊急発報 16:41 復旧 トイレの便座から立ち上がれない	LSA〇〇対応 ベッドまで歩行介助。
5						
6						
計				緊急 2 件 相談 2 件		

생활협력원 업무보고 양식

*출처: 치요다구 제공자료



시설 전경



고령자주택 출입구



복도



옥상



입주자 모임(점심식사)



관계자 기념촬영

*출처: 연구자 촬영

3. 코코판 카치도키(ココファン勝どき) 답사 및 인터뷰

1) 인터뷰 및 시설견학 개요

- 일 시 : 2018년 6월 2일(화) 10:00-12:00
- 장 소 : 東京都中央区勝どき5-3-2
- 목 적 : 소규모다기능개호 시설 내부 답사와 시설 관계자 인터뷰를 통해 고령자 주거지원 서비스와 시설운영 현황 조사
- 참석자 : 이마이 슌스케 사업소장(코코판 카치도키)
변나향 부연구위원(auri), 김청 통역원(동경대학교)

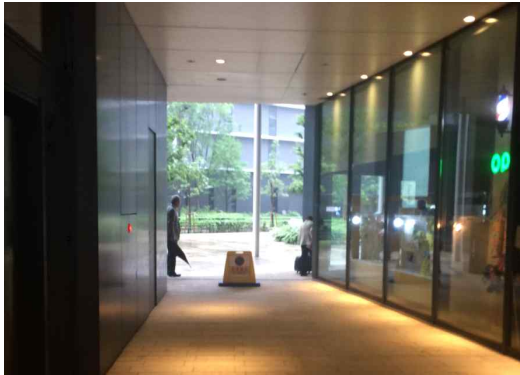
2) 주요내용

○ 시설 현황 및 운영 특성

- (시설개요) 지하철 오에도선 카치도키 역에서 도보 6분 이내 거리에 위치한 서비스 제공고령자주택으로 고층건물의 일부 층을 임대하여 시설로 사용. 2017년 3월부터 운영하였으며 소규모다기능주택개호 이용이 가능
- (운영주체) 이 시설은 지자체와의 공동사업으로 (주)갯켓 코코판(Gakken)에서 시설운영 및 관리하는 서비스고령자주택임. 갯켓 그룹은 고령자주택의 기획, 개발, 운영 사업 외에도 주택(개호)서비스, 부동산임대 관련 사업을 함
- (입주대상) 만 60세 이상 또는 요개호·요지원으로 인정받은 60세 미만 고령자(도쿄도민, 월소득 제한 있음)

○ 생활지원 서비스

- (생활지원) 지자체(구·동) 공동사업으로 방문개호, 소규모다기능주택개호 지원
 - 소규모다기능주택개호는 거주, 방문, 숙박과 같은 다양한 기능을 지원하는 가정 간호 서비스로 시설 입주 계약과는 별도로 계약 진행
- (생활공간) 임대호수는 총 34개호
 - 생활공간A : 25. 11㎡, 1인용
 - 생활공간B : 37. 5㎡, 2인용(부부입주 가능)
- (생활비용) 임대료, 관리비, 서비스비용으로 구성
 - 입주 시 별도 보증금(임대료 2개월분), 수도·난방비는 별도 지불
 - 종합보험 가입 필수, 입주자 소득에 따른 임대료 감액 적용(한도 있음)



시설진입(본 건물 진입과 분리)



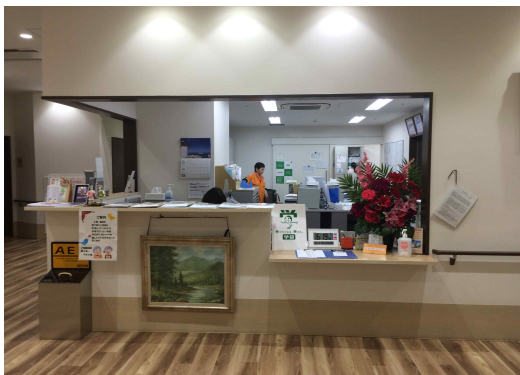
시설 출입구



시설 안내 및 로비



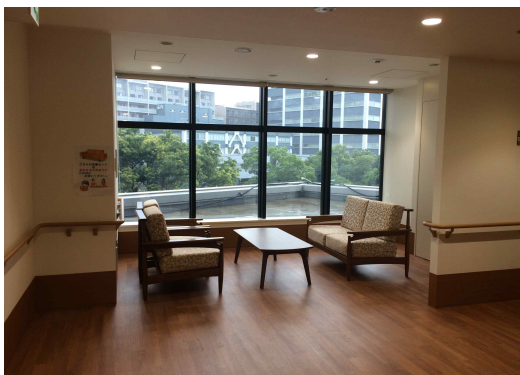
방문객공간 및 복도



주방



식사 공간



외부 방문객 휴게 공간



프로그램 및 생활공간

*출처: 연구자 촬영

4. 치매대응형 그룹홈 타노시이 이에 나카노 미나미다이(たのしい家 中野南台) 답사 및 인터뷰

1) 회의개요

- 일 시 : 2018년 6월 12일(화) 15:00-17:00
- 장 소 : 東京都中野区南台4-26-14
- 목 적 : 그룹홈(공동생활) 내부 답사와 시설 관계자 인터뷰를 통해 고령자 주거지원 서비스와 시설운영 현황 조사
- 참석자 : 타노시이 이에 시설관리자, 카미무라 타케히토 직원(이하 (주)케어21)
변나향 부연구위원(auri), 김청 통역원(동경대학교)

2) 주요내용

○ 시설 현황 및 운영 특성

- (시설개요) 지하철 사사즈카 역에서 도보 14분, 버스정류장 도보1분 거리에 위치한 치매대응형 그룹홈으로 미나미 초등학교, 복지센터, 상가 등과 인접하여 위치. 이 시설은 토지 및 건물임대차 방식으로 조성되었으며 2013년 9월부터 운영
- (운영주체) 이 시설을 운영하는 (주)케어21는 치매대응형 그룹홈(공동생활)과 유료요양시설을 전문적으로 운영
- (입주대상) 요개호2-5등급, 치매등급 판정 고령자

○ 생활지원 서비스

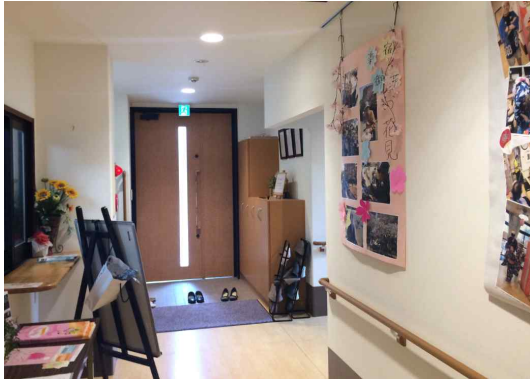
- (생활지원) 신체·정신건강 여건을 고려한 신변, 식사, 입욕, 화장실 등 고령자 개인 맞춤 서비스. 의사·간호사 정기왕진과 지역 협력의료기관 지정 및 연계
- (생활공간) 전체 개인실 구성으로 총 18개실(만실), 개인실은 9.03-9.52㎡, 식당 및 거실, 개인목욕실, 세탁실을 확보. 2층 규모의 건물 내부는 고령자가 기존 생활 하던 곳과 유사하게 또는 거부감을 최소한으로 하기 위해 가구배치, 벽·바닥 재료 및 색 적용을 전문가와 상의
- (생활비용) 보증금, 이용료(30일 기준 기숙사비, 관리비, 음식비로 구성)
 - 개호보험 부담(요개호1-5단계에 따라 산정단위, 일단위, 월단위 부담액 차등), 지역 별 단가는 1급지역으로 적용
 - 특별식 변경, 전문가 서류작성, 미용서비스 등 개호보험 이외 서비스와 소모품 등 별도 비용 제외



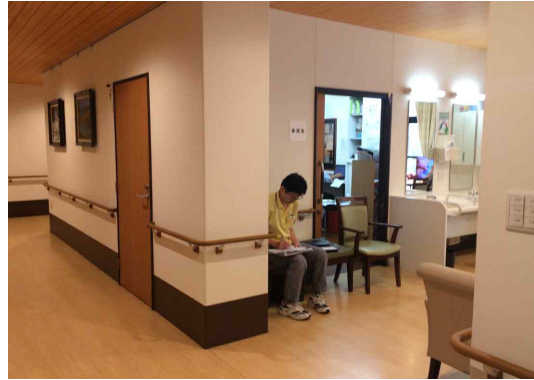
건물전경 및 주차장



건물 외벽



현관



사무실



개인실



바닥재 구분



세탁실



관계자 기념촬영

*출처: 연구자 촬영

5. 개호제공 유료 노인홈(요양시설) 타노시에 이에 신주쿠 시모오치아이(たのしい家 新宿下落合) 답사 및 인터뷰

1) 회의 개요

- 일 시 : 2018년 6월 13일(수) 10:00-12:00
- 장 소 : 東京都新宿区中落合2-7-5
- 목 적 : 개호제공 유료 노인홈(요양시설) 내부 답사와 시설 관계자 인터뷰를 통해 고령자 주거지원 서비스와 시설운영 현황 조사
- 참석자 : 요시무라 켄코 동일본 개호사업부장(쥬케어21)
변나향 부연구위원(auri), 김청 통역원(동경대학교)

2) 주요내용

○ 시설 현황 및 운영 특성

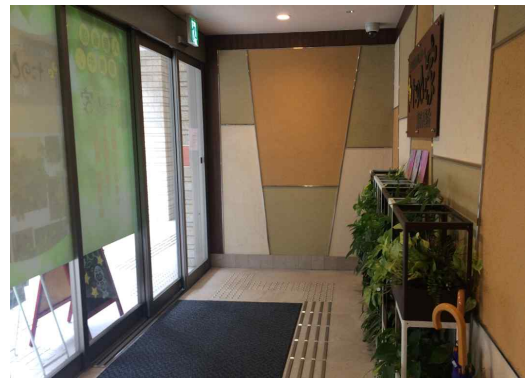
- (시설개요) 지하철 세이부신주쿠선 오치아이 역에서 도보 5분 거리에 위치한 개호제공 유료 노인홈(요양시설)로 2017년 4월부터 운영. 6층 규모 건물로 1층은 다른 기관에서 유치원 임대, 유료 노인홈은 출입구를 분리하여 2-6층 임대
- (운영주체) 이 시설을 운영하는 (쥬케어21)는 치매대응형 그룹홈(공동생활)과 유료요양시설을 전문적으로 운영
- 개호보험은 도쿄도 지정 특정시설 입주자 생활개호 사업자(일반형 특정시설) 적용
- 거주형태는 이용권 방식, 이용료 지불 방식은 선택 방식으로 운영
- (입주대상) 요지원·요개호 대상자
- 현재 입주 진행 중으로 2층 만실, 3-6층은 일부만 입소자 사용 중으로 6층은 이동이 가능한 고령자, 저층은 개호 필요한 고령자 권장

○ 생활지원 서비스

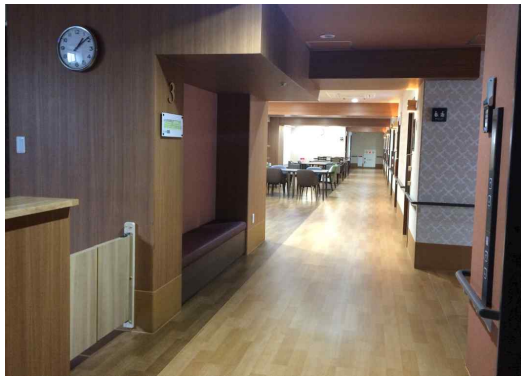
- (생활지원) 개호직원 간호직원은 3:1 이상으로 운영하고 있으며 자립 생활이 가능하도록 지원하는 것을 목적으로 함(수분보충, 운동, 식사, 배설, 수면, 목욕 지원)
- (생활공간) 정원 63명으로 전실 개인실(63개실)로 운영. 식당 겸 기능훈련실, 욕실, 휴게실, 공용화장실, 객실, 방문미용실, 상담실 등이 있으며 편복도형으로 배치
- 기존 타회사 직원 숙소로 사용되었던 건물을 리모델링하여 사용 중으로 개인실 면적이 18.99-22.27㎡로 넓고 베란다, 선롬과 같은 공간 확보가 가능함
- (생활비용) 보증금, 이용료(30일 기준 기숙사비, 관리비, 음식비로 구성)
- 1박 단위 체험입소 프로그램 운영



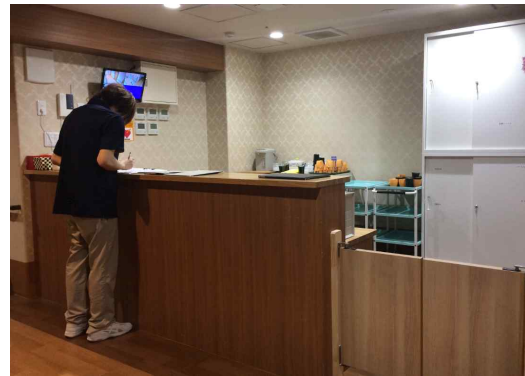
시설 전경



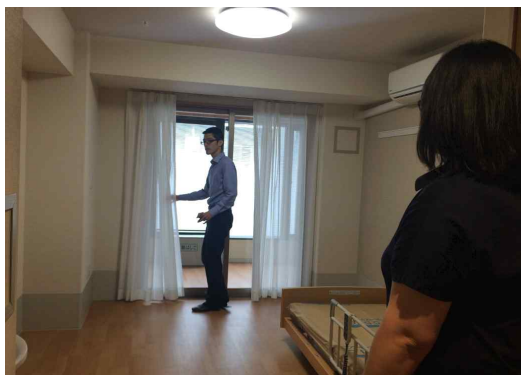
시설 출입공간



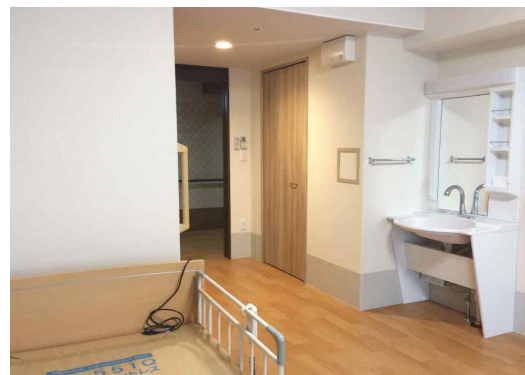
복도



직원공간



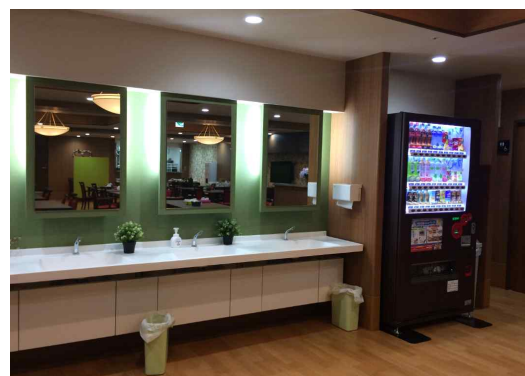
개인실



개인실



식사공간



식사공간 옆 세면대

*출처: 연구자 촬영

6. 도쿄도청 주택정책추진부 민간주택과(東京都・都市整備局 住宅政策推進部・民間住宅課) 기관 면담

1) 회의 개요

- 일 시 : 2018년 6월 13일(수) 14:00-16:00
- 장 소 : 東京都新宿区西新宿2丁目8番1号
- 목 적 : 고령자주택 담당자 인터뷰를 통해 서비스제공 고령자주택 사업추진 현황, 의료·개호연계 사업 추진 현황 조사
- 참석자 : 오카 유키노리, 노구치 카즈오, 노구치 카즈오(이하 도쿄도 도시정비국 주택정책추진부 민간주택과), 아베 리에, 오토코 마미(도쿄도 복지보건국 고령사회대책부 주택지원과)
변나향 부연구위원(auri), 김청 통역원(동경대학교)

2) 주요내용

○ 도쿄도 도시정비국 주택정책추진부 민간주택과

- 도쿄도에서는 고령자가 의료나 주거지원이 필요할 경우 살던 지역에서 안심하고 살아갈 수 있는 생활을 지원하기 위해 지역포괄케어의 개념을 바탕으로 지역주민과 마을 만들기과 연계한 서비스제공 고령자 주택의 정비 비용을 일부 보조
- 주택, 의료사업소, 개호사업소에서 제공되는 각 서비스가 효과적으로 제공될 수 있도록 기존 주택을 고령가구 지원을 위한 주택으로 리모델링
- 도쿄도 의료·개호연계형 서비스제공 고령자주택 사업은 복지보건국에서 2009년부터 시범사업으로 실시되었고 2015년부터 본 사업이 추진됨. 2018년부터는 도시정비국 사업으로 통합되어 서비스제공 고령자주택 정비사업(의료·개호연계강화)으로 추진

○ 일본 고령자 주거지원을 위한 시설 유형

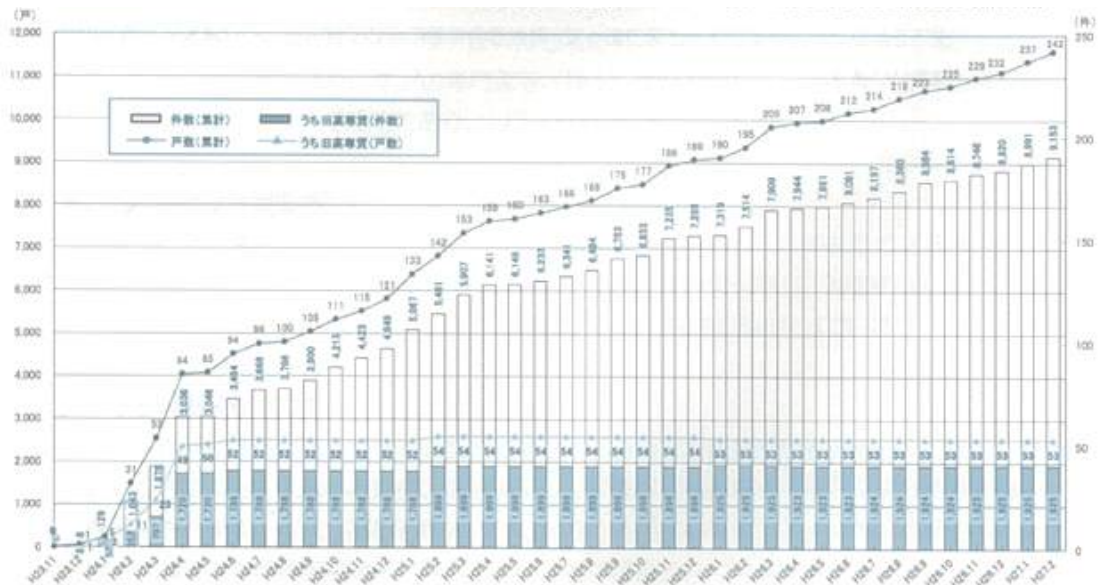
- 기존 「고령자주거법」이 2011년 개정되면서 기존 고령자전용임대주택은 생활, 상담, 긴급대응 서비스가 지원되는 서비스제공고령자주택 등록제도로 신설
- 도쿄도 자체 조례에 의한 주택은 베리어프리 적용과 안부 및 긴급대응서비스가 포함되는 도쿄도 고령자 우량 임대주택(기존 고령자우량임대주택), 고령자 입주를 허용하는 도쿄 시니어 원할 입주 임대주택(기존 명칭 동일)이 있음

○ 서비스제공 고령자주택의 특징

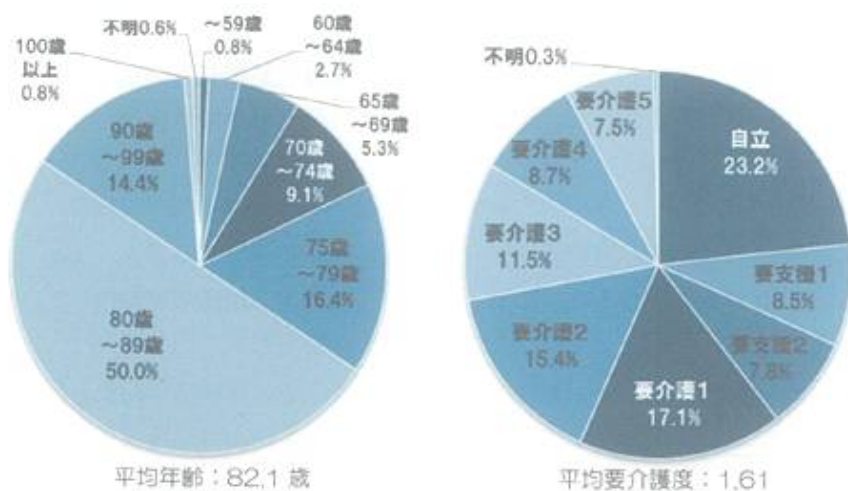
- 베리어프리 구조, 거주안정성 확보, 생활지원 서비스 제공, 의료·개호서비스와 연계
- 케어전문가: 의사, 간호사, 개호복지사, 사회복지사 등 전문자격 및 경력보유자
- 생활지원 서비스: 안부확인, 생활상담, 긴급대응, 식사제공, 외출종행 등 생활지원

○ 도쿄도내 서비스제공 고령자주택 현황

- 도내 서비스제공 고령자주택은 2015년 2월 기준 242건, 9,153호가 등록됨
- 2013년 실태조사 결과에서 입주자 평균연령은 82.1세, 평균 개요 필요도는 1.61로 자립은 전체 23.2%, 개호3 이상은 27.7%로 전체 입주자의 각각 1/4 비율을 차지
- 입주자의 평균 개호 필요도 변화를 살펴보면, 조사 시 1.61이지만 입주 시점의 평균은 1.48로, 다소 중증인 상태에서 입소하는 경향을 보임



도쿄도내 서비스제공 고령자주택 등록 추이
(도쿄도 복지보건국 고령사회대책부, 2013)



도쿄도내 서비스제공 고령자주택 입주자의 평균 연령과 평균개호 필요정도
(도쿄도 복지보건국 고령사회대책부, 2013)

*출처: 기관 제공자료

고령자주택 생활지원 서비스 제공 지침

평성 21년(2009년) 12월 10일
(최종 개정) 26 북보고재 제 688호
평성 27년(2015년) 3월 16일

제1 기본사항

1. 목적
2. 지침의 정의
3. 사업 운영의 유의점
4. 특정 시설 입주자 생활개호 지정을 받지 않는 고령자주택의 의료·개호 연계 시 유의할 점
5. 특정 시설 입주자 생활개호 지정을 받은 고령자주택이 의료 연계를 하는데 있어 유의할 점
6. 주택사업자의 책무
7. 생활지원 서비스 사업자의 책무

제2 생활지원 서비스의 제공에 관한 사항

1. 생활지원 서비스 제공
2. 기본 서비스의 유의점
3. 기본 서비스 이외의 생활지원 서비스의 유의점
4. 생활지원 서비스를 제공하는 직원
5. 공용부분의 위생관리
6. 예산(금전) 등의 관리
7. 비상재해 대책

제3 계약에 관한 사항

1. 생활지원 서비스의 계약 체결에 있어서의 유의점
2. 생활지원 서비스의 상세에 대한 설명

제4 불만사항 해결 및 손해배상에 관한 사항

제5 개인정보 보호

*출처: 기관 제공자료

○ 도쿄도 의료·개호 연계형 서비스제공고령자주택 모델 사업

- (사업 현황) 고령자의 의료·개호 수요에 따라 대응할 수 있도록 의료·개호연계 서비스를 포함한주택 보급 장려를 위해 병설사업소 정비비용을 일부 보조하는 사업으로 2000년부터 2014년까지 실시함
- (주요 내용) 24시간 직원이 상주하여 생활상담, 긴급호출, 인체감지 센서에 대응하는 업무를 수행. 서비스제공고령자주택에서 주택사업자(주택직원, 조정자), 병설사업자(개호계 사업소, 의료계 사업소), 입주자(고령자), 병설 이외 사업자(방문개호, 진료소, 병원 등)의 협력체계를 구축
- 의료·개호연계를 위한 전제조건, 입지 및 건물구조, 인원배치, 제휴수단 가이드 제공
- (전제 조건) 입주자가 안심하고 살 수 있도록 '입주자 개인의 존엄'을 최우선으로 고려함. 입주자가 서비스 선택을 할 수 있는 여지가 있는지, 입주자 개인정보가 잘 보호되는지를 항상 점검. 지역 상황을 반영하여 지역별 수요, 자원, 의료·개호사업소 실태를 고려하는 것도 중요함
- (담당 부서) 도시정비국 주택정책추진부 민간주택과, 복지보건국 고령사회대책부 재택지원과 담당



고령자주택담당자 기념촬영

*출처: 관계자 촬영

Ⅲ. 출장에 따른 연구 시사점

1. 고령자의 '생활'을 중심으로 시설 운영과 서비스 제공

○ 생활 여건을 고려하여 단계적으로 이용할 수 있는 다양한 지원 시설 및 서비스 확보

- 고령자시설은 개호노인복지시설 및 보건시설, 개호요양형 의료시설, 고령자주택, 유료노인홈, 저비용 노인홈, 인지증 그룹홈, 소규모다기능형 재택개호 등 다양함
- 시설 관리자, 서비스 제공자 주체의 프로그램 구성이나 서비스 제공보다는 고령자 생활패턴 파악을 통해 '생활'의 유지 또는 개선을 위해 노력
- 진보초 고령자주택은 고령자 개인별 건강상태에 따라 생활반경에 차이가 있어 생활 협력원이 개인별 여건을 고려하여 서비스 지원. 코코판 카치도키는 개인 맞춤형 소규모다기능개호 서비스를 지원

○ 고령자가 일상생활을 영위하는데 시설, 서비스를 택할 수 있는 자유를 확보

- 고령자의 주거지원 정책과 사업추진의 궁극적인 목표는 '존엄한 삶'을 유지할 수 있도록 하는 것. 전문가의 시설, 서비스 상담을 바탕으로 고령자가 일상생활에서 필요한 사항 전반을 능동적으로 선택할 수 있도록 유도
- 그룹홈의 경우 고령자의 안전을 고려하여 일상생활에 제한을 두는 것 보다 고령자 개인의 의사에 따라 시설에 입소하기 전 생활의 연장선상에서 식사 재료 준비, 세탁, 간단한 운동 및 프로그램 참여를 진행

2. 지역 기반의 의료서비스 연계형 시범사업 추진과 관련부처 협업체계 마련

○ 관련 부서의 협력체계 구축을 통한 사업 추진

- 도교도청은 코샤하임 치토세카라스야마 서비스제공고령자주택, 의료연계형 사례와 같이 다양한 시범사업 추진과 사업 결과를 통해 제도적 한계와 개선사항을 검토
- 도교도청 복지보건국, 도시정비국의 의료·개호연계 시범사업 기획, 시범사업 추진, 본사업 추진 등 복지와 주택부문 협력체계 구축과 사업이관 이후 업무 지원 유지

○ 임대주택을 활용한 고령자 전용주택 확보, 지역 연계형 생활·의료서비스 지원체계 마련

- 기존 고령자전용임대주택은 응급상황 대응, 안부확인 등 생활서비스가 지원되는 서비스 제공고령자주택 등록제도로 변경하여 관리
- 고령자 생활상담과 지원을 위해 자치구 담당자, 시설운영자, 노인종합지원센터, 병원 제휴체계 마련하는 한편, 고령자에게 직접적으로 정보를 제공할 수 있도록 노력

IV. 출장 구독자료

