

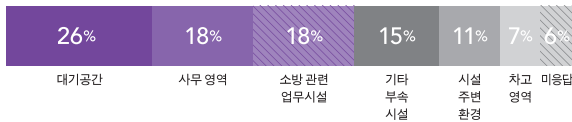
이용자들이 필요로 하는 소방서는 어떤 모습일까?

건축도시공간연구소는 소방청사시설 이용 현황 및 만족도 조사를 위해 지역별 소방서를 방문하여 설문조사를 실시하였다.

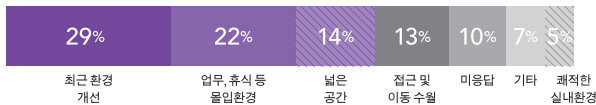
지역별로 배분하여 강동·구리·오산·아산·세종·조치원·청양 소방서를 대상으로, 소방서 공간을 이용한 총 242명의 소방공무원에게 설문조사를 실시하였다.

Q 소방서 공간 가운데 가장 만족스러운 공간은?

청사에서 만족스러운 공간

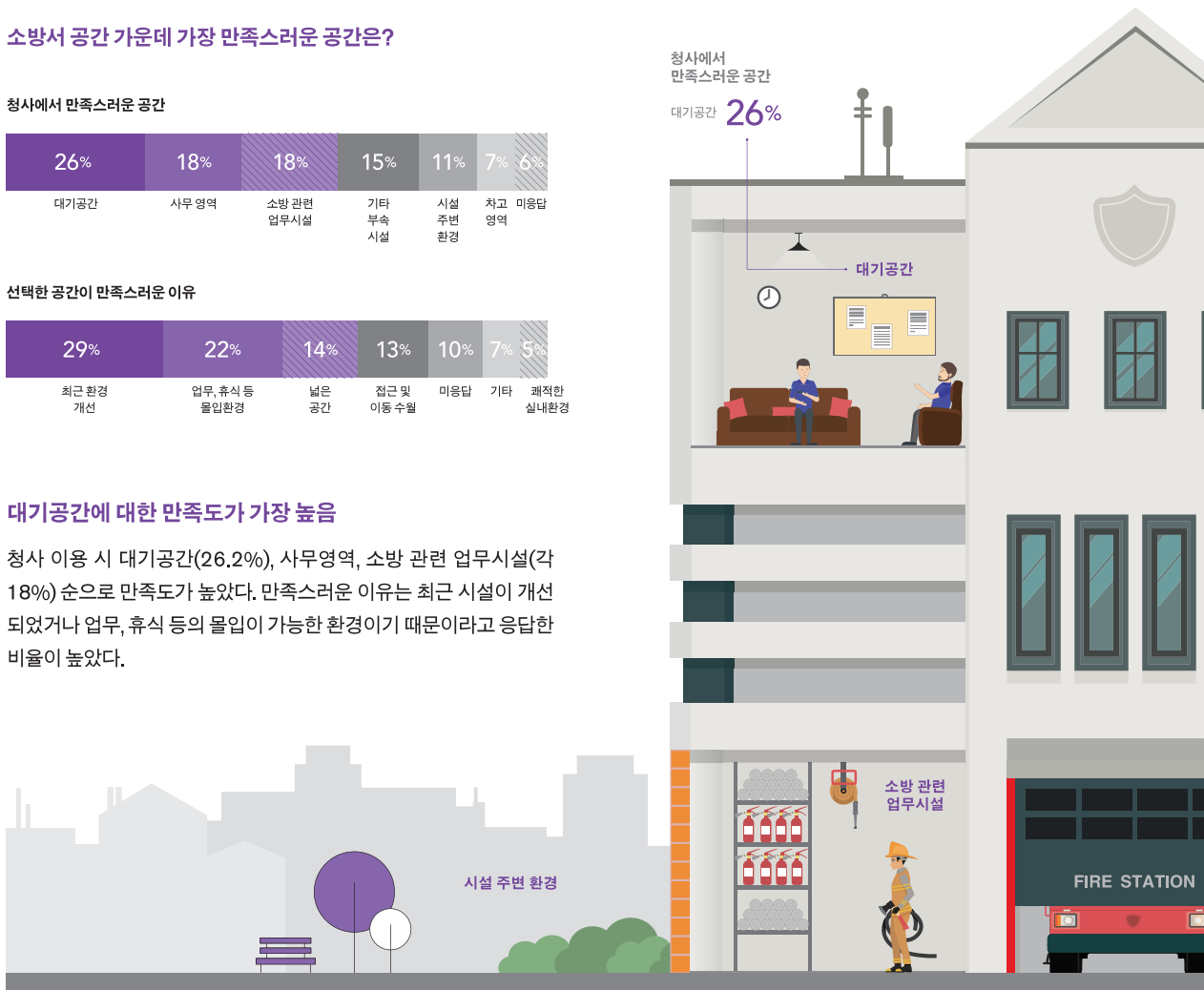


선택한 공간이 만족스러운 이유



A 대기공간에 대한 만족도가 가장 높음

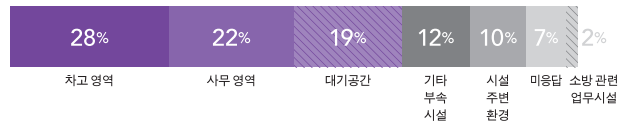
청사 이용 시 대기공간(26.2%), 사무영역, 소방 관련 업무시설(각 18%) 순으로 만족도가 높았다. 만족스러운 이유는 최근 시설이 개선 되었거나 업무, 휴식 등의 물입이 가능한 환경이기 때문이라고 응답한 비율이 높았다.



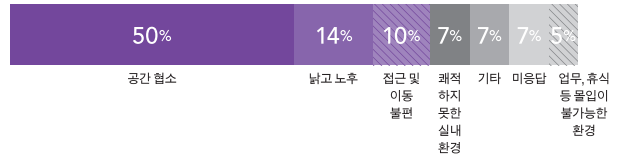


Q 가장 불만족스러운 공간은?

청사에서 불만족스러운 공간



선택한 공간이 불만족스러운 이유

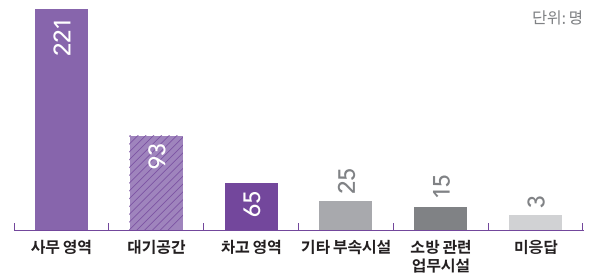


A 차고 영역에 대한 불만족도가 가장 높음

소방서 공간 이용 시 불만족스러운 공간은 차고 영역이 28%로 가장 높았고, 다음으로 사무영역(22%)과 대기영역(19%) 순으로 높은 것으로 나타났다. 불만족스러운 이유로는 해당 공간이 협소하기 때문이라는 응답이 50%로 과반수를 차지하였고, 시설의 노후화를 이유로 꼽은 응답이 14%로 많았다.

Q 이용자들이 가장 많이 머무르는 공간은?

청사 이용 시 많이 머무르는 공간(2~3개 중복응답 가능)



A 차고 영역에 대한 불만족도가 가장 높음

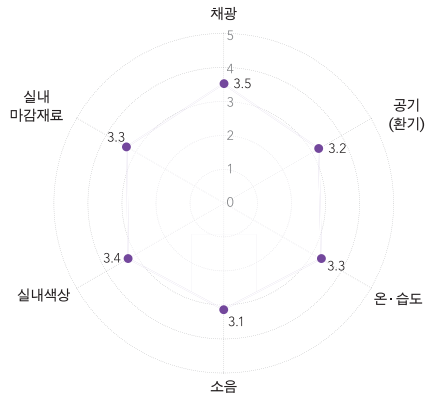
응답자들이 이용하는 영역의 주당 평균 이용시간을 분석한 결과 사무영역 이용시간이 27시간, 대기공간이 10.8시간, 차고 영역이 5.4시간 순인 것으로 나타났다. 영역별 주당 평균 이용시간과 마찬가지로, 소방서 공간 이용 시 많이 머무르는 공간을 묻는 질문의 응답비율도 사무영역, 대기공간, 차고 영역 순으로 높은 것으로 나타났다.

Q 사무 영역, 대기공간에 대한 만족도는?

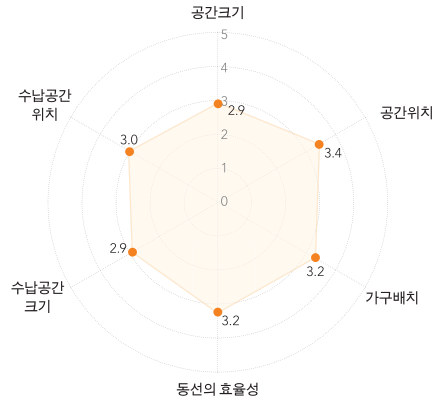
사무 영역의 공간에 대한 만족도(5점 만점)*

* 사무 영역 이용자 221명을 대상으로 조사

실내환경



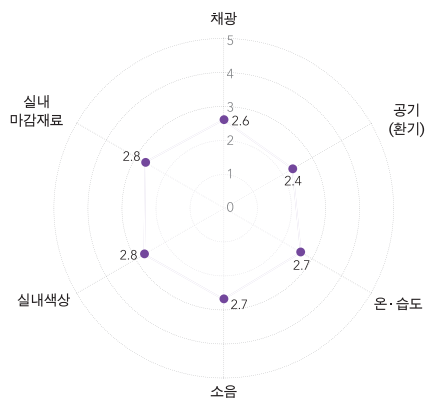
기능



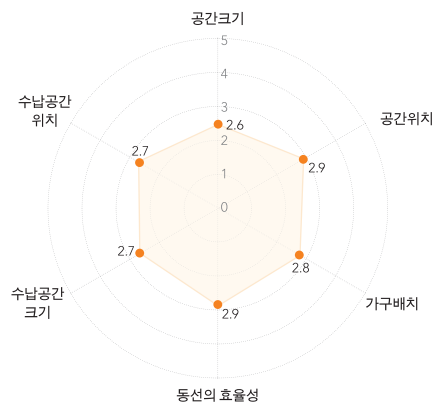
대기공간의 공간에 대한 만족도(5점 만점)*

* 대기공간 이용자 93명을 대상으로 조사

실내환경



기능

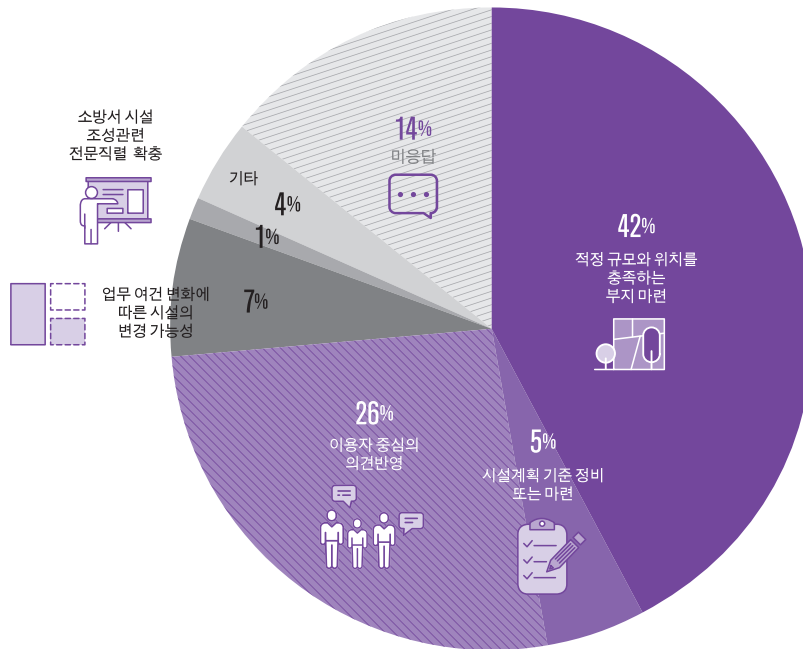


A 사무 영역에 대한 만족도가 3.2점, 대기공간은 2.7점으로 나타남

이용자들이 가장 많이 머무르는 공간인 사무 영역의 만족도 총평은 3.2점으로 나타났다. 실내환경에서 채광(3.5점)과 실내색상(3.4점)을, 기능 측면에서는 공간위치(3.4점)에 이어 가구배치와 동선의 효율성(각 3.2점) 순으로 만족도가 높다고 평가하였다. 대기공간의 총평은 2.7점이었으며 실내환경 중 실내색상, 실내 마감재료(각 2.8점)가, 기능 측면에서 공간위치와 동선의 효율성(각 2.9점) 순으로 높게 평가하였다.

Q 소방서 공간 개선을 위해 필요한 사항은?

소방서 공간 개선을 위해 필요한 사항



A 적정 규모와 위치를 충족하는 부지 마련이 중요

추후 소방서 공간 개선을 위해 필요한 사항으로는 적정 규모 및 위치를 충족하는 부지 마련이라고 답한 응답자가 42%로 가장 많았으며, 다음으로 이용자 중심의 의견 반영이 필요하다는 대답이 26%로 나타났다.

* 차고 영역	소방차 주차하는 공간. 소방 차고와 방비보관창고, 차량장비세척실 등으로 구성
사무 영역	앞아서 사무를 보는 공간. 과별 사무실, 민원실, 상황실 등으로 구성
대기공간	출동 전 대기공간
소방 관련 업무시설	심신안정실, 감염관리실, 화재분석실, 방염실험실, 사법조사실, 방화복 세탁·호스 건조실, 회의실 등 포함
기타 부속시설	안전체험실과 교육장, 식당, 체력단련실, 샤워실·탈의실, 휴게실, 당직실 등 포함
시설 주변 환경	소방서 건물 외부 환경