

## 공원·녹지의 질적 관리를 위한 제도 도입 방안 – 영국의 Green Flag Award를 중심으로

이상민 부연구위원, 심경미 부연구위원

### 요약

- 영국의 Green Flag Award는 좋은 공원과 녹지를 제공하기 위해 1996년 시작된 수상제도로, 공공공간 관리의 우수성을 보여주는 국가 표준기준이자 인증으로도 활용됨
- Green Flag Award, Green Flag Community Award, Green Heritage Site Accreditation 등 3가지 유형으로 구분하여 운영함
- 친근함, 매력(A welcoming place), 건강, 안전, 보안(Healthy, safe and secure), 청결 및 유지 상태(clean and well maintained), 지속가능성(Sustainability), 보존 및 문화유산(Conservation and heritage), 지역사회 참여(Community involvement), 마케팅 (Marketing), 관리(Management) 등 8가지 기준으로 평가됨

### 정책제안

- 한국형 Green Flag Award를 도입하여 지자체나 지역단체, 주민들에게 공원 및 녹지공간의 관리에 대한 인식을 높이고 질적 향상에 대한 관심과 참여를 유도
- 공신력있는 공원·녹지의 질적 평가 및 관리 수단으로 정착할 수 있도록 도입 초기 국가가 시범적으로 운영
- 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률에 유지·관리 관련 조항을 신설하여 양적 확보 중심에서 질적 향상 중심으로 관련제도의 패러다임을 전환

## 1 Green Flag Award 개요

### ■ 영국의 공원 및 녹지 공간에 대한 국가 표준기준

- 좋은 공원 및 녹지공간에 대한 인식을 확산시키기 위해 1996년 잉글랜드에서 시작하여 영국으로 확산됨
  - 1997년 처음 상을 수여하였으며, 이후 우수한 기준을 설정하여 공원과 녹지의 질을 측정, 그 수준을 향상시키기 위해 지자체, 지역단체, 시민 등 관련주체들을 독려하는 방법으로 활용되고 있음
- Green Flag Award는 공공공간 관리의 우수성을 보여주는 인증제도 중 하나임
  - 미디어와 대중 모두 Green Flag가 펴력있는 장소가 좋은 녹색 공간이라는 인식이 점점 높아지고 있음
  - 상은 매년 시상되며 Green Flag 지위를 갱신하기 위해 매년 재신청해야 하는데, 그 신청수가 매년 증가하고 있으며, 최근 네덜란드와 독일에서도 시범 운영되고 있음
- Green Flag Award 2013
  - 2013년 7월 29일 Green Flag Award 2013 수상자를 발표하였는데, 총 1,266곳의 공원과 녹지가 Green Flag Award를 수상하였고, 182개의 장소가 Green Flag Community Award를 수상함
  - 사회적으로 공원이나 녹지분야에 투자가 많이 이루어지지 못하는 어려운 시기임에도 많은 공원과 녹지공간이 이 상을 수상했다는 것은 많은 사람들이 집 가까이에 잘 관리되고 좋은 녹지공간을 확보하였음을 의미한다고 할 수 있음



1) 그림 1 출처 : <http://greenflag.keepbritaintidy.org/>

## ■ Green Flag Award의 운영주체

- 영국 중앙부처인 DCLG(Department for Communities and Local Government, 지역사회·지방자치부)는 Green Flag Award를 Keep Britain Tidy에 위탁하여 운영함
  - Keep Britain Tidy는 1954년부터 쓰레기 없는 깨끗한 영국을 만들기 위해 활동하고 있는 환경단체로, Eco-school, 해변을 위한 Blue Flag와 Quality Coast Awards 등과 같은 프로그램도 함께 운영하고 있음

## ■ Green Flag Award 수상 혜택 및 기타 효과

- 수상자는 Green Flag 또는 Green Flag Community Award(공식명칭 Green Pennant)에 대해 증명서와 사이트에 전시할 수 있는 포스터를 받게 됨
  - Green Heritage Site Accreditation과 Special Innovation 수상자는 특별히 조각된 너도밤나무 명판을 받게 됨
- 많은 사람들이 Green Flag Award 수상을 명예로운 것으로 생각하므로 이를 통해 지역공동체에 큰 자긍심을 심어 줄 수 있음
- 각 지자체는 Green Flag Award를 많이 수상할수록 지역사회는 물론이고 지방의회에 좋은 공원/녹지공간을 많이 확보하고 있음을 가시적으로 보여줄 수 있음
- Green Flag Award 수상은 공원/녹지공간의 질적 향상뿐만 아니라 지역공동체와의 친밀한 관계를 형성하여 궁극적으로 지역 재생 효과를 가져 올 수 있음
- Green Flag Award 수상은 곧 매력적인 장소임을 증명하는 것으로, Green Flag Award 웹사이트를 통해 많은 정보 제공과 홍보가 이루어져 많은 사람들의 방문을 유도할 수 있음
- Green Flag Award 수상은 공원/녹지공간에 대한 개선 보조금(improvement grants)을 확보할 수 있는 좋은 수단이 되는데, Heritage Lottery Fund가 대표적인 국가 기금임
- 지방정부가 공원/녹지 공간에 대한 Beacon Status<sup>2)</sup>을 확보하는데 Green Flag Awards 수상이 유리한 역할을 할 수 있음
- 수상자는 문구, 홍보물, 자동차와 유니폼 등 모든 홍보 및 마케팅 자료에 Green

2) 모범이 되는 지방정부의 우수성을 인정해 주는 제도로 1999년 도입됨

Flag Award 로고를 사용할 수 있으며, Green Flag Award 웹사이트에 전용 페이지가 주어짐



## 2 Green Flag Award 유형과 운영



### ■ Green Flag Award 유형

- 크게 Green Flag Award, Green Flag Community Award, Green Heritage Site Accreditation로 구분됨
  - Green Flag Community Award는 자원봉사나 지역 단체에 의해 관리되는 좋은녹색 공간에 수여됨
  - Green Heritage Site Accreditation은 지역 혹은 국가적으로 역사적인 중요성을 가지는 장소가 요구되는 기준을 충족했을 때 수여되는데, 신청 대상지가 English Heritage Register of Historic Parks and Gardens에 등록되어 있을 필요는 없지만 조성된 지 최소 30년 이상 되어야 함

3) 그림 2, 3 출처 : <http://greenflag.keepbritaintidy.org/>



- 최근 지역과 지역공동체 모두에게 좋은 영향과 이익을 가져다준 공원/녹색 공간에 시상되는 Special Awards for Innovation 도입됨
  - 기존 수상 장소에 새로운 변화가 있을 때 혁신(Innovation)으로 분류될 수 있는데, 단 지난 3년 이내에 도입된 것이어야 함
  - 혁신은 대규모 자본의 투입이 아니라 공동체 경험의 향상을 유발해야 하며, Special Awards for Innovation은 Green Flag Award 평가기준 중 각 부분에 대해 또는 전부에 대해서 부여될 수 있음

## ■ Green Flag Award 운영

- 추진일정
  - 1월까지 지원서 접수를 마감하고, 3월 심사위원을 배정하여 4~5월 본격적인 심사가 진행되며, 7월 최종 수상자 발표와 함께 수상행사가 개최됨
- 신청조건
  - Green Flag Award 신청은 자유롭게 접근 가능한 모든 공공 오픈 스페이스가 가능하며, 각 공간은 지자체 또는 공공의 소유일 필요는 없으나 공원/녹지공간 입장시 입장료를 내야 한다거나 과도한 이용제한이 없어야 함
  - 수상은 상을 받은 공원이나 녹지공간에 대해서만 적용되므로 같은 기관에서 관리되는 다른 공원 또는 녹지공간에 대해서는 적용되지 않음
  - Green Flag Award 운영을 위해 대상지의 위치와 크기에 따라 참가비를 받는데 구체적인 기준은 다음과 같음

위치	공원/녹지공간의 규모	
	0 - 19.99ha	20ha 이상
England	£ 299.00 (plus VAT)	£ 349.00 (plus VAT)
Wales	£ 350.00 (plus VAT)	£ 400.00 (plus VAT)
Scotland	£ 350.00 (plus VAT)	£ 400.00 (plus VAT)
Republic of Ireland	TBC	
Northern Ireland	£ 700.00 (plus VAT)	
(해외) The Netherlands	£ 499.00 (plus VAT)	

- Green Heritage Site Accreditation는 Green Flag Award 참가비보다 £100 더 받으며, 잉글랜드에서는 English Heritage가 이를 지원해주고 있음
- Green Flag Community Award는 참가비가 별도로 없음

- 제출서류
  - 12단계 형식으로 이루어진 온라인 지원서를 작성해야 하는데, 이 지원서에는 각 공원/녹지공간에 대한 관리계획이 포함되어야 함
  - 이 관리계획은 각 신청대상지에 대한 상세한 내용을 담고 있어야 하며, 특히 각 공원/녹지공간의 발전방향에 대해 명확한 비전을 제시해 주어야 함

### 3 Green Flag Award 평가기준과 방법

#### ■ Green Flag Award 8가지 평가기준

- 친근함, 매력 (A welcoming place)
  - 공원/녹지공간에 갈 때 혹은 들어설 때, 방문 목적에 관계없이 지역 사회의 구성원에게 전체적인 인상이 긍정적이고 매력적이어야 함
  - 구체적으로 안전하고 좋은 접근, 공원/녹지공간내의 좋은 안내체계, 지역사회의 모든 구성원에 대한 균등한 접근 등을 만족해야 함
- 건강, 안전, 보안 (Healthy, safe and secure)
  - 공원/녹지공간은 지역 사회 모든 구성원들이 이용할 수 있도록 건강하고, 안전하고 보안이 보장되어야 함
  - 발생한 모든 문제는 관리 계획에서 다루어져야하고 새로운 문제가 발생하면 신속하고 적절하게 해결할 수 있어야 함
- 청결 및 유지 상태 (Clean and well maintained)
  - 청결과 유지 보수에 대한 계획이 마련되어야 하는데, 구체적으로 쓰레기 및 기타 폐기물 관리, 부지, 건물, 장비 및 기타 기능의 유지 보수, 쓰레기, 공공기물 파손, 유지 보수 등에 관한 내용이 계획에 따라 실행되고 정기적으로 검토되어야 함
- 지속가능성 (Sustainability)
  - 공원/녹지공간과 그 시설을 유지하기 위해 사용되는 방법은 친환경적이고, 현재의 상황에서 가장 적절한 방법을 따라야 함
  - 환경 정책이나 헌장을 가지고 있어야 하며 그에 따른 관리 전략을 수립, 실행하고 정기적으로 검토해야 함
- 보존 및 문화유산 (Conservation and heritage)

- 자연 기능, 야생 동식물, 경관, 건물 및 구조 기능 등에 대한 보존 및 관리에 특별히 주의를 기울여야 하며, 특히 이것들이 주변 환경의 부당한 압력에 의해 배치되지 않고 제 기능을 잘 수행할 수 있도록 관리해야 함

- 지역사회 참여 (Community involvement)

- 공원/녹지공간 관리에 가능한 많은 지역사회의 구성원들이 적극적으로 참여해야 함
- 이용자 커뮤니티와 사용 패턴 등에 관한 정보, 관리 측면에서 지역사회의 참여 또는 그 결과에 대한 증거, 사회 모든 계층을 위한 레크레이션 시설 공급의 적절성 등을 보여주어야 함

- 마케팅 (Marketing)

- 마케팅 전략이 수립되어 이에 따라 실행되고, 정기적으로 검토되어야 함
- 이용자들에게 관리 전략, 활동, 기능, 참여 방법과 같은 정보가 잘 제공되어야 하며, 지역사회의 중요한 자원으로 홍보되어야 함

- 관리 (Management)

- 관리 계획이나 전략이 수립되어 이에 따라 잘 시행되고 있음을 보여주어야 함
- 특히 관리계획은 위의 모든 기준과 공원/녹지공간 관리와 관련한 다른 여러 측면에 대해 명확하고 적절하게 다루어야 하며, 재정적으로도 건전함을 보여주어야 함

## ■ Community Award와 Heritage Award 평가기준

- Community Award는 독립적인 심사위원회에 의해 심사됨

- 심사위원들은 각 녹지공간에 대해 환영받는 장소, 건강, 안전 및 보안, 청결과 유지 상태, 지속가능성, 생물다양성과 문화유산, 지역사회 참여, 관리와 성과 등 7가지 기준에 대해 평가함

- Green Heritage Award applications은 다음과 같은 사항들을 주로 평가함

- 대상지의 문화유산적 가치를 이해하고 있는가, 대상지의 문화유산적 가치를 인정하고 있는가, 대상지의 문화유산적 가치를 공유하고 있는가, 대상지의 문화유산적 가치를 보존하고, 강화시키고, 사람들이 이를 즐길 수 있게 도와주고 있는가

## ■ Green Flag Award 평가방법

- 심사는 제출한 관리 계획에 대한 서면평가와 현장평가로 이루어짐
- 심사위원

- 심사위원들은 공원 및 기타 녹지공간과 관련있는 다양한 분야의 자원봉사자 800여 명으로 이루어져 있는데, 이들을 위해 1년 내내 심사위원 교육 과정이 진행됨
- 이 과정을 통해 기존 심사위원에게는 새로운 정보를 제공하고 신규 심사위원에게는 Green Flag Award 전반에 대해 교육함
- 심사위원의 전문성을 고려하여 적합한 대상지에 2명씩 심사위원을 배정하는데, 특히 경험이 풍부한 심사위원과 신규 심사위원이 한 팀을 이루어 심사를 진행하도록 함

#### • 현장평가

- 현장평가는 향후 계획보다는 방문 당일에 현장 상황을 기반으로 함
- 대개 신청자가 일정 기간 안에서 평가 일을 선택하나 경우에 따라서는 심사위원들이 ‘미스터리 쇼퍼(mystery shopper)’<sup>4)</sup>스타일로 1년 중 아무 때나 방문할 수도 있음

#### • 점수체계

- Green Flag Award 수상을 위해서는 적어도 서면평가 50%(30점 만점의 15점 이상)현장평가 60%(70점 만점의 42점 이상) 이상의 점수를 받아야 하며, 총점이 66점 이상 되어야 함
- 최종 수상결정은 Green Flag Award 운영위원회에서 결정함



#### • 평가결과 통보

- 수상자들은 8가지 평가기준 각각에 대한 강점과 심사위원의 권장사항이 강조된 피드백 보고서를 받게 되며, 만약 추후에 평가기준이 예상치 못하게 낮은 수준으로 떨어지게 되면 관리자에게 이를 알려주고 문제를 해결하게 하거나 수상이 무효가 될 수 있음
- 탈락자들 또한 대상지에 대한 심사위원들의 피드백 보고서를 받게 되는데, 이 보고서는 심사위원들이 각 8가지 기준에 대한 강점과 권고, 그리고 어떤 점이 부족했는지에 대한 설명을 포함하여 다음에 다시 시도할 수 있도록 함

4) 서비스나 품질 등에 대한 정보를 얻기 위해 상점 등에 손님을 가장하여 방문하거나 전화를 거는 사람

## 4 Green Flag Award 수상사례

### ■ Hampstead Heath

- City of London에서 관리하는 공원으로, 지역사회참여(Community Engagement)부문에서 Special Award for Innovation (2009/2010)을 수상함
  - English Heritage에 의해 30년 이상 관리되고 있는 곳으로, 지역적 · 국가적 역사적인 중요성을 가지는 공원에 대한 이해와 관리 측면에서 일정기준을 충족시키는 곳에 부여되는 Green Heritage Sites에 해당하기도 함
  - Hampstead Heath는 Camden의 가장 열악한 지역과 가까이에 위치해 많은 젊은이들에게 유일한 녹지 공간으로 이용되고 있음
  - Hampstead Heath는 젊은이들이 공원을 발전시키는데 중요한 역할을 할 수 있다고 생각하고, 그들이 어떻게 공원을 이용하는지를 평가하고 앞으로 공원에 어떤 시설을 설치할 것인지 결정하는데 젊은이들을 포함시키는 등 혁신적인 접근을 시도함



### ■ Bunhill Fields

- City of London에서 관리하는 공원으로 Green Heritage Site Accreditation을 받음

5) 그림 4, 5, 7 출처 : <http://greenflag.keepbritaintidy.org/>



- 복잡한 런던 시내에 위치한 3.5 에이커의 오픈스페이스로, 1600년대부터 묘지로 이용되어 Bunyan, Defoe, Blake, Cromwell 등 영국 역사에서 중요한 인물들의 묘역이 위치하고 있으며, 현재는 2,333개 기념비가 존재함
- 1960년대 번잡한 도심 속에 휴식공간을 제공하기 위해 일부 공간이 아름다운 정원으로 재조성됨
- 주로 점심시간에 많은 사람들이 이용하고 있으며, 특별히 현장의 정원사가 Bunhill Fields 역사에 대한 정보를 제공해주거나 묘지 구역을 둘러볼 수 있게 안내해 줌



## ■ Potters Fields Park

- Potters Fields Park management Trust가 관리하는 공원으로, Green Flag Community Award를 수상함
- Potters Fields Park는 템스강 남부 타워브릿지와 시청사 사이에 위치하고 있으며 강변을 따라 조성된 몇 안 되는 오픈스페이스 중 하나로, 공원 보수 작업이 2007년 완료됨
- 공적인 이벤트와 사적인 휴식공간이 적절히 조성되었으며, 독특한 지역 역사를 반영하면서도 도시의 번잡함 속에서 안전하고 깨끗하며 편안한 공간을 제공해 주고 있어 지역 주민, 주변의 노동자, 관광객 등 많은 사람들이 이용하고 있음





## 5 국내 시사점 및 정책제언

### ■ 국내 공원 및 녹지공간의 질적 향상을 위한 관리방안 시급

- 이제까지 국내 공원 및 녹지 정책은 양적 확보에 치중하여 기존에 조성된 공간의 유지·관리나 질적 향상에 대해 상대적으로 관심을 갖지 못함
- 다양한 공원 및 녹지공간의 특성을 반영하면서 질적 수준을 진단하고 평가할 수 있는 기준 마련이 필요함

### ■ 한국형 Green Flag Award 도입 필요

- 한국형 Green Flag Award를 도입, 지자체나 지역단체, 주민들에게 공원/녹지공간의 관리에 대한 인식을 높이고 질적 향상에 대한 관심과 참여를 유도해야 함
- 공신력있는 공원·녹지의 질적 평가 및 관리 수단으로 정착시키기 위해 도입초기 국가가 시범적으로 운영해야 함

6) 그림 11, 16 출처 : <http://greenflag.keepbritaintidy.org/>

## ■ 양적 확보에서 질적 관리 중심으로 공원·녹지 관련 제도의 패러다임 전환 필요

- 도시공원이나 녹지의 조성이나 설치에 중점을 두고 있는 현행 「도시공원 및 녹지 등에 관한 법률」을 개정, 조성된 공원·녹지의 질적 향상 등 체계적인 유지·관리에 관한 내용을 포함시켜야 함
- 향후 한국형 Green Flag Award는 공원·녹지의 질적 관리 체계 구축의 기초가 될 수 있음

이상민 부연구위원 (031-478-9642, smlee@auri.re.kr)

심경미 부연구위원 (031-478-9654, kmisim@auri.re.kr)



건축도시공간연구소

발행처 건축도시공간연구소 발행인 재해성

주소 경기도 안양시 동안구 시민대로 230(관양동) 아크로타워 B동 301호

전화 031-478-9600 팩스 031-478-9609 [www.auri.re.kr](http://www.auri.re.kr)

