

이제 보이지 않는 디자인·서비스를  
디자인하는 시대,

## 영국 디자인카운슬 (Design Council)

현소영  
오브 아룹(Ove Arup) 재직,  
런던대학교(UCL) 박사과정

영국 산업디자인진흥원(The British Council for Industrial Design)은 제2차 세계대전이 종료되고 전후의 경제 회복을 도모하는 일에 한 축을 담당하기 위한 취지에서 설립되었다. 개원 이래 진흥원은 디자인으로 다양한 분야의 사회문제를 해결하고 삶의 질을 향상시키기 위하여 지속적으로 영역을 넓혀 왔다.

이제 디자인카운슬(Design Council)로 불리는 이 조직은 2011년 영국 건축·건조환경위원회(Commission for Architecture and the Built Environment: CABE)와 통합하였으며, 그 이름에서 알 수 있듯 디자인을 통해 경쟁력 있고, 창의적이며, 지속 가능한 환경을 구축하기 위한 영국의 디자인 정책과 사업을 기획하고 관리한다. 최근에는 ‘서비스 디자인’을 하나의 새로운 디자인 영역으로 구분하기 시작하였으며, 디자인적 사고를 적용한 서비스로 사회문제를 해결할 수 있는 아이디어를 제시하며 공공 디자인의 변화를 일으키고 있다.



런던의 디자인카운슬 외부 전경



디자인카운슬 내부

©Allford Hall Monaghan Morris

“2013년을 기준으로 디자인 경제가 갖는 부가가치는 717억 파운드이며, 이는 총 부가가치의 7.2%를 차지한다.”

-The Design Economy report, 2015

### 디자인 경제(Design Economy)

디자인카운슬은 디자인이 영국의 경제에 미치는 가치에 대한 총체적인 연구를 수행하고, 이 결과물로 2015년 「디자인 경제(The Design Economy)」를 발간한 바 있다. 이 연구는 현재까지 정의되어 왔던 디자인에 대한 개념을 넘어서 영국 경제에 디자인 분야가 어떻게 기여하고 있는지에 대해 조금 더 정확한 관점으로 논하고 있다. 디자인 경제에서 이야기되고 있는 주요 사항은 다음과 같다.

- 2013년을 기준으로 디자인 경제가 갖는 부가가치는 717억 파운드(약 104조 원)이며, 이는 총 부가가치의 7.2%를 차지한다.
- 2009~2013년 동안 디자인 경제 부가가치는 27.9% 상승하였으며, 이는 전체 영국 경제의 상승도인 18.1%보다 더 높은 수치다.
- 현재 약 58만 명이 영국의 디자인 산업에 종사하고 있으며, 디자인 산업 이외에 종사하는 100만 명의 디자이너가 추가적으로 산정된다.
- 이는 디자인 경제가 영국 경제 전반적으로 보았을 때, 아홉 번째로 큰 산업 범주에 해당함을 보여준다.

디자인카운슬은 이러한 디자인 경제에 대한 분석을 통해 전반적인 기여도를 파악하고 더 증대시키기 위한 장치들을 마련하기 위하여 다양한 방식으로 연구를 진행하고 있다.

“디자인은 산업 및 사회를 위한 기본적인 요소이다. 우리의 전략과 목표는 디자인이 갖는 진정한 가치를 이해하는 것에서부터 시작한다.”

-Terry Tyrrell, Chair, Design Council



£71.7bn

디자인 경제가 갖는 부가가치는 717억 파운드이며, 이는 영국 총 부가가치의 7.2%를 차지한다.



41%

디자인 산업에 종사하는 사람들의 업무 효율은 평균보다 41% 더 높은 것으로 분석된다.



78%

디자인 경제의 주축을 이루는 디자이너의 78%가 남성인 것으로 분석된다.



£34bn

2013년을 기준으로 디자인 분야의 수출 가치 기여도는 총 340억 파운드(약 49조 원)에 달하는 것으로 파악된다.

“누구나 일상으로부터  
얻은 아이디어를  
가지고 있지만,  
대부분의 대중은  
그 아이디어를  
성장시킬 기회를  
갖지 못한다.  
스파크는 아이디어를  
실제 성과로  
끌어내는데  
도움을 줄 수 있는  
프로그램이다.”

-Wayne Hemingway MBE

“CABE는 오랜 기간  
영국의 건축  
전반을 향상시키는 데  
지대한 영향을  
미쳐 왔다.”

-Rafael Vinoly, Architect

\* 1999년에 CABE가 설립되었고, 2011년에 디자인카운슬과 통합되었다.

## 주요 활동

디자인카운슬의 주요 활동은 영국 비즈니스혁신기술부(Department for Business, Innovation and Skills: BIS)에서 지원되는 재원으로 이뤄지며, 궁극적인 목적은 경제 분야의 디자인 부문에 대한 시장을 확대하는 데 있다.

### 유럽을 위한 디자인(Design for Europe)

유럽의회(European Commission)에서 지원되는 3년간의 유럽 디자인 혁신 플랫폼(European Design Innovation Platform: EDIP) 프로그램의 일환으로, 유럽 내에서 디자인 분야에 대한 인지도와 역량을 높이고, 유럽의 여러 도시재생 프로젝트의 디자인 품질을 높이는 데에 기여하며, 지속 가능한 유럽 내 디자인 네트워크를 형성하는 것에 그 목적이 있다. 해당 프로그램은 현재 3년째 진행되고 있으며, 2017년 이후에도 지속될 예정이다.

### 스파크(Spark)

디자인카운슬의 펀딩 프로그램인 스파크는 기술 인큐베이터센터 및 벤처 캐피털 파트너들과 협력하여 창업기업들이 디자인을 통해 신기술을 상용화할 수 있도록 디자이너를 연계해 주는 프로그램이다. 디자인 아이디어로부터 발전한 제품의 새로운 유형을 개발하여 상용화하는 것을 원활하게 하는 데 목적이 있다. 현재 2년차 사업으로 총 650팀의 지원자 중에서 선정된 21건의 프로젝트가 20주간의 프로그램을 통해 벤처로 성장할 예정이다.

### 공공서비스를 위한 디자인

디자인카운슬은 혁신적인 디자인 활동이라는 관점을 통해 사회경제적 현안에 대한 새로운 문제해결 방법을 제시하기 위하여 공공 부문 및 민간 부문과의 협력을 통해 시민권·농업·건강·주거 등 사회 전반에 걸쳐 정부의 사고체계를 변화시킬 제안을 주도하고 있다. 무엇보다도 지역별 공공기관에 디자인 관련 교육을 제공함으로써 디자인을 통해 공공서비스의 질을 향상시키고자 노력하고 있다. 이러한 교육 프로그램은 영국 전역의 공공기관으로 확장시킬 예정이다.

### 도시 및 지역사회 디자인 서비스

도시와 지역사회를 위한 디자인카운슬의 디자인 서비스는 지속 가능한 건축과 도시환경을 구축하기 위한 디자인 전문가들의 지식을 한 데 모으는 역할을 한다. 특히 디자인카운슬 내의 CABE팀은 1999년부터 전문가 디자인 컨설팅, 디자인 리뷰와 교육을 제공하고 있다.\* 도시·건축 분야 전문가 그룹인 BEEs(Built Environment Experts)도 개발사, 도시계획가, 디자인팀, 지역 정부 및 커뮤니티 등과의 협업을 통해 도시·건축 분야의 이슈들을 파악해 나가고 있다.



도시·건축 전문가 그룹(CABE, BEEs) 조직 구성

## 예산과 재원 조달

디자인카운슬의 총 근무자 수는 59명(2014~2015년 기준 63명)이다. 2015~2016 회계연도를 기준으로 디자인카운슬의 전체 예산은 710만 파운드(약103억 원, 2014~2015년 기준 790만 파운드)이며, 이 중 340만 파운드가 영국비즈니스혁신기술부(BIS)에서 지원한 재원이다. 나머지 370만 파운드(2014~2015년 기준 320만 파운드)의 경우 유럽을 위한 디자인(80만 파운드), 스파크(80만 파운드) 그리고 다양한 건축 분야 활동(100만 파운드)을 통해 조달하였다.

## 디자인카운슬의 핵심 연구성과

### 디자인 코칭

디자인카운슬은 산업·공공서비스 분야의 다양한 기관이나 대학 등과 연계하여 디자인 코칭을 제공함으로써 ①디자인이 지역사회 서비스 향상에 어떻게 영향을 미칠 수 있는지 ②디자인이 과학기술연구 분야에 어떻게 기여할 수 있는지에 대한 실제 사례를 구축하고, 이에 대해 분석 및 평가를 진행한다.

## 건강에 초점을 맞춘 디자인 개발

디자인카운슬은 디자인이 성인들의 건강과 사회복지를 어떻게 향상시킬 수 있는지에 대해서 중장기 연구를 진행하고 있다. 이미 'Knee High design challenge'를 통해 5세 미만 어린이들의 건강한 생활을 위한 혁신적이고 실험적인 디자인 제품과 서비스를 연구하고 개발한 바 있다. 또한 스파크 펀딩 프로그램을 통해 건강 및 의료와 관련된 벤처 프로그램을 지원하고 있다.

## 도시와 건축, 사람을 위한 디자인

디자인카운슬의 주요 성과 가운데 하나는 바로 도시와 지역사회를 더 나은 환경으로 조성하기 위한 디자인 전략과 지원 서비스를 제공하는 것이다. 특히 주거 부문을 위한 연구를 진행하여 지역사회의 커뮤니티가 주체가 될 수 있는 디자인 사례를 지속적으로 구축함으로써 지역주민들이 애착을 가지고 주체가 되어 주거단지를 개발할 수 있도록 지원하고 있다.

## 디자인 전략

디자인카운슬이 영국 정부와 협업하는 주요 과제는 바로 해당 기관에서 디자인을 어떻게 전략적으로 활용하는지에 대한 조언을 제공하는 것이다. 정부기관의 정책수행 주체를 대상으로 생산성, 건축환경, 과학기술, 디자인 및 기술교육, 기술사업화 및 경제적 통계와 이에 관련하여 디자인이 어떤 방식으로 측정될 수 있는지에 대해 다양한 방식의 조언을 제공한다.

### 참고문헌

- Design Council, "Design Council Annual Report and Accounts 2015/2016"
- Design Council, "The Design Economy - The value of design to the UK", Executive summary, 2015.
- Design Council, "A guide to our Built Environment Experts", 2016.
- Design Council 홈페이지([www.designcouncil.org.uk](http://www.designcouncil.org.uk))